

FLYER



FLYER-Assistance

In casi di emergenza

Mobi
24



Svizzera 0800 11 11 66
Esteri +41 (0)31 389 81 80

La Mobiliare
Assicurazioni & previdenza

FLYER-Assistance – copertura di due anni

Condizioni generali

Edizione 01.2016

Premesse

Gli assicuratori della presente assicurazione sono la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA con sede a Berna, per le prestazioni di cui ai capitoli B, C, D e F e la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA con sede a Berna per le prestazioni di cui al capitolo E.

A Generalità

A1 FLYER assicurata

L'assicurazione è valida per ogni FLYER indicata nel certificato di assicurazione, acquistata presso un rappresentante FLYER ufficiale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla FLYER dichiarata.

A2 Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e gli altri utenti legittimi della FLYER (compresi passeggeri autorizzati e un accompagnatore) aventi domicilio legale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, nonché gli aventi diritto di un assicurato, se questi muore a seguito di un evento assicurato.

B FLYER-Assistance

B1 Veicolo assicurato

L'assicurazione è valida per ogni FLYER indicata nel certificato di assicurazione, acquistata presso un rappresentante FLYER ufficiale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla FLYER dichiarata.

B2 Rischi e prestazioni assicurati

In caso di indisponibilità di una FLYER assicurata o del relativo rimorchio o del rimorchio monoruota a causa di guasto, incidente, furto o danneggiamento

2.1 se la FLYER assicurata si trova in una strada accessibile al veicolo di soccorso, le spese per la rimessa in stato di marcia del veicolo sul luogo del sinistro, compresi i pezzi di ricambio che normalmente sono in dotazione del veicolo di soccorso (senza le spese per la sostituzione delle batterie);

- 2.2 le spese di trasporto fino all'officina di riparazione idonea più vicina;
- 2.3 le spese supplementari per il viaggio di ritorno più diretto della persona assicurata al suo domicilio, se il danno alla FLYER non può essere riparato direttamente sul posto nonché il rimpatrio della FLYER, se questa non può essere riparata sul posto in modo da renderla funzionante oppure nel caso di furto, se essa viene ritrovata dopo che la persona assicurata ha proseguito il viaggio oppure è ritornata a casa, complessivamente fino a un massimo di CHF 1000 per ogni caso di sinistro;
- 2.4 le spese supplementari per una E-Bike o una bicicletta a noleggio organizzata direttamente dal cliente sul posto per la prosecuzione del viaggio o per il ritorno al luogo di domicilio della persona assicurata fino a un massimo di CHF 500;
- 2.5 un anticipo sulle spese da restituire, fino ad un massimo di CHF 500 per riparazioni urgenti del veicolo all'estero;
- 2.6 spese necessarie per vitto e alloggio in un albergo di media categoria fino a un massimo di CHF 1000 (senza spese ospedaliere).

B3 Non sono assicurati

- 3.1 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- 3.2 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- 3.3 risarcimento danni;
- 3.4 spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe.

C Assistenza persone

C1 Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e gli altri utenti legittimi della FLYER (compresi passeggeri autorizzati e un accompagnatore), aventi domicilio legale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, nonché gli aventi diritto di un assicurato, se questi muore a seguito di un evento assicurato.

C2 Rischi e prestazioni assicurati

Quando la FLYER assicurata è coinvolta, in modo attivo o passivo, in un incidente e le persone subiscono delle gravi lesioni riconducibili all'incidente, vengono fornite le seguenti prestazioni:

2.1 un anticipo sulle spese da restituire, fino ad un massimo di CHF 5000 per tutte le persone assicurate congiuntamente, se queste devono farsi curare da un medico all'estero;

2.2 le spese necessarie per il trasporto nel più vicino ospedale idoneo ad eseguire i necessari trattamenti nonché il trasferimento – eventualmente necessario dal profilo medico – in un ospedale specializzato per il trattamento, complessivamente fino a CHF 20 000 per caso di sinistro;

2.3 le spese per il recupero e il rimpatrio di una persona assicurata deceduta nonché per il disbrigo delle formalità necessarie e richieste dal caso.

Le prestazioni di cui alle cifre 2.2 e 2.3 vengono erogate dall'assicurazione soltanto a complemento delle eventuali altre assicurazioni sociali (assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, assicurazione militare, assicurazione malattia obbligatoria) o private.

C3 Non sono assicurati

3.1 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;

3.2 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;

3.3 risarcimento danni e torto morale;

3.4 spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe.

D Casco FLYER

D1 Veicolo assicurato

L'assicurazione è valida per ogni FLYER indicata nel certificato di assicurazione, acquistata presso un rappresentante FLYER ufficiale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. In caso di passaggio di proprietà durante il periodo di copertura, l'assicurazione rimane sulla FLYER dichiarata.

D2 Rischi e prestazioni assicurati

Se la FLYER assicurata durante l'uso o durante il trasporto in seguito a un incidente, una caduta o un furto viene danneggiata o subisce un danno totale, vengono erogate le seguenti prestazioni:

2.1 le spese per la riparazione della FLYER fino al prezzo cui è stata acquistata (al massimo CHF 8000) le quali risultano necessarie in seguito all'incidente o alla caduta durante l'uso. La franchigia ammonta al 10% del danno, tuttavia al minimo CHF 200 per FLYER della serie Mountain/Uproc. Per tutti gli altri modelli la franchigia ammonta al 10% del danno, tuttavia al minimo CHF 100;

2.2 le spese di riparazione o di sostituzione di accessori danneggiati in un incidente e che sono fissati in modo permanente alla FLYER (supporto borraccia, parafanghi, borse, computer ecc.) fino a un massimo di CHF 300; (questa limitazione non vale per l'accumulatore del motore elettrico);

2.3 in caso di danno totale in seguito a danneggiamento o furto l'indennizzo viene effettuato dalla ditta Biketec AG, sotto forma di una nuova FLYER dello stesso valore. In ogni caso viene risarcita al massimo una FLYER del valore di CHF 8000.

In caso di furto, le prestazioni di cui alla cifra 2.3 vengono erogate soltanto in aggiunta ovvero a complemento delle altre assicurazioni contro il furto eventualmente esistenti (assicurazione mobilia domestica, assicurazione oggetti di valore ecc.).

D3 Non sono assicurati

3.1 danni in seguito a furto, se al momento del sinistro la FLYER assicurata non era chiusa con un lucchetto secondo l'uso comune;

3.2 danni che rientrano nell'obbligo di garanzia di Biketec e dei relativi Partner;

3.3 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;

3.4 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;

3.5 risarcimento danni e torto morale.

E Assicurazione protezione giuridica

E1 Quando è valida la protezione assicurativa?

Se il conducente autorizzato ha in incidente o una caduta con la FLYER assicurata ed egli stesso o il passeggero autorizzato riporta ferite o muore, oppure se in un evento di questo tipo la FLYER assicurata viene danneggiata.

E2 Rischi assicurati

La Protekta assicurazione di protezione giuridica SA tutela gli interessi giuridici dell'assicurato nei seguenti settori:

2.1 Diritto in materia di risarcimento dei danni

Per formulare pretese di risarcimento di danni dell'assicurato, fondate esclusivamente su norme di responsabilità civile extracontrattuali, come anche per formulare pretese di risarcimento di danni secondo la legge concernente l'aiuto alle vittime di reati.

2.2 Diritto penale

2.2.1 quale accusato in un procedimento penale per violazione colposa di norme di diritto penale;

2.2.2 per sporgere denuncia penale oppure partecipare ad un procedimento penale in cui ciò fosse necessario per far valere le pretese di risarcimento di danni in seguito a un incidente.

2.3 Diritto delle assicurazioni

In caso di controversie con assicurazioni private, casse pensione, casse malati o con istituti d'assicurazione svizzeri pubblici.

E3 Casi giuridici assicurati

Un caso giuridico è coperto quando il fatto su cui si fonda la prestazione (incidente, caduta) si verifica durante la durata contrattuale.

E4 Prestazioni assicurate

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA consiglia l'assicurato e paga le spese fino a CHF 50 000.00 per evento per:

- 4.1 ricorso ad un avvocato e all'assistenza processuale;
- 4.2 perizie che vengono richieste dall'avvocato dell'assicurato, dal tribunale o dalla Protekta;
- 4.3 tasse di giustizia o altre spese giudiziarie imposte all'assicurato;
- 4.4 le indennità processuali a favore della controparte che vengono imposte all'assicurato. (se si è fatta carico delle spese, la Protekta assicurazione di protezione giuridica SA ha diritto alle indennità processuali o alle indennità di parte che sono state riconosciute all'assicurato in via giudiziale o extragiudiziale). Su richiesta le pretese vanno cedute alla Protekta;
- 4.5 l'incasso delle indennità spettanti all'assicurato in un caso coperto (non è assicurato l'anticipo delle spese per la domanda di fallimento);
- 4.6 le cauzioni penali a titolo di anticipo destinate ad evitare la detenzione preventiva fino a CHF 50 000.00.

Se da un infortunio o una caduta risultano più controversie, esse sono considerate come un'unica controversia.

E5 Non sono assicurati

- 5.1 richieste di regresso da parte di terzi in relazione alle prestazioni di soccorso e a spese speciali;
- 5.2 multe, spese e tasse concernenti una decisione dell'autorità penale;
- 5.3 risarcimento danni e torto morale;
- 5.4 spese che sono a carico di un terzo responsabile o di un assicuratore responsabilità civile;
- 5.5 spese per analisi del sangue ed esami medici in seguito a stato di ebbrezza o a consumo di droghe;
- 5.6 la tutela degli interessi giuridici dell'assicurato:
 - contro la Protekta e i suoi organi come pure i rappresentanti da essa incaricati;
 - in caso di difesa contro pretese di responsabilità civile avanzate nei confronti dell'assicurato;
 - in caso di controversie giuridiche con le persone assicurate in base al presente contratto, ad eccezione della tutela degli interessi giuridici dello stipulante contro altri assicurati.

F Altre prestazioni di servizio

F1 In caso di furto di documenti d'identità:

collaborazione per procurarsi documenti personali sostitutivi (carta d'identità, passaporto, permesso di condurre ecc.).

F2 In caso di furto o perdita di carte di credito:

aiuto per il blocco di carte di credito, conti bancari o postali.

F3 In caso di furto o danneggiamento di oggetti personali necessari:

aiuto per procurare e organizzare oggetti di importanza vitale (medicamenti, occhiali, lenti a contatto ecc.).

F4 Se alla persona assicurata vengono rubati denaro in contanti o carte di credito:

Un anticipo sulle spese da restituire fino a un massimo di CHF 1000.

G Disposizioni comuni

G1 Validità territoriale

La protezione assicurativa è valida in Europa e negli Stati confinanti con il Mediterraneo, senza la federazione Russa, la Georgia, l'Armenia, l'Azerbaijan e il Kazakistan.

In caso di trasporto via mare, la copertura non viene interrotta se il luogo di partenza e di destinazione sono all'interno del campo di validità territoriale.

G2 Pretese di risarcimento verso terzi

Se da questo contratto abbiamo fornito prestazioni per le quali possono essere fatte valere pretese anche da terzi, le persone assicurate devono cedere a noi i loro diritti fino a concorrenza dell'ammontare delle indennità da esse versate.

G3 Esclusioni generali

Non sussiste copertura assicurativa per i casi che si verificano in seguito a:

- 3.1 eventi bellici;
- 3.2 disordini di ogni genere, a meno che la persona assicurata non possa provare che non era dalla parte dei perturbatori e non ha fomentato tumulti;
- 3.3 corse su percorsi Downhill, FourCross, BMX, Dirt-jump, Slostyle o simili;
- 3.4 esecuzione premeditata di crimini, delitti o il relativo tentativo;
- 3.5 in seguito a grave stato d'ebbrezza, abuso di medicinali, droghe o altre sostanze chimiche;

- 3.6 utilizzo non autorizzato della FLYER assicurata;
- 3.7 stato della FLYER assicurata non conforme alla circolazione stradale;
- 3.8 rimpatri per motivi di salute o altri rimpatri effettuati autonomamente senza il consenso della Centrale d'allarme Mobi 24.

Altre esclusioni sono menzionate nelle singole assicurazioni (capitoli B sino a E).

G4 Definizione dei concetti

4.1 Guasto

Difetti tecnici, pneumatici danneggiati, batterie difettose o scariche, perdita o danneggiamento della chiave del veicolo. Questa enumerazione è esaustiva.

4.2 Infortunio

Collisione della FLYER assicurata su strada pubblica, pista ciclabile, sentiero forestale, sentiero o luogo pubblico con un ostacolo fisso, pedoni, inlineskater ecc. oppure con un altro veicolo. Si considera collisione anche ogni caduta, sprofondamento o affondamento della FLYER assicurata.

4.3 Furto

Danneggiamento o perdita dovuti alla perpetrazione o a un tentativo di furto, furto d'uso o rapina, ma non appropriazione indebita o appropriazione indebita a scopo d'uso.

4.4 Danno totale

Il danno si considera totale se le spese di riparazione superano il 60% del valore a nuovo (tenuto conto delle detrazioni per manutenzione insufficiente e per danni preesistenti non riparati), come anche se un veicolo rubato non viene ritrovato entro 30 giorni dalla perdita.

4.5 Indisponibilità a causa di un danno

Il veicolo non può più essere utilizzato senza violare prescrizioni/leggi vigenti oppure mettere in pericolo la sicurezza della circolazione stradale.

4.6 Anticipo sulle spese da restituire

Le prestazioni di cui a questo titolo vanno rimborsate alla Mobiliare entro 30 giorni dal rientro al luogo di domicilio.

H Diritti e doveri in caso di sinistro

H1 Inizio e durata dell'assicurazione

L'assicurazione inizia dopo l'acquisto della FLYER, il giorno in cui essa viene ritirata presso il rivenditore e dura 24 mesi.

H2 A chi vanno notificati i sinistri?

2.1 Al verificarsi di un evento assicurato, l'assicurato è tenuto a informarne immediatamente Call-Service-Center Mobi24.

2.2 Al verificarsi di un caso che potrebbe richiedere l'intervento della Protekta, quest'ultima deve essere avvisata subito. Documenti scritti, citazioni da parte delle autorità giudiziarie, come pure le loro decisioni devono essere trasmessi subito alla Protekta.

2.3 L'assicurato o gli aventi diritto sono tenuti a mettere a disposizione spontaneamente, per la valutazione del sinistro, le informazioni e i documenti necessari, come certificati medici, attestati di morte, rapporti di polizia, indirizzi di testimoni, fatture originali, preventivi di spesa per riparazioni ecc. I medici curanti devono essere liberati dal segreto professionale.

2.4 Se per colpa non si adempie agli obblighi incombenti di avviso o di comportamento, noi o se del caso la Protekta, possiamo ridurre o rifiutare le prestazioni. Non si incorre in questa sanzione qualora risulti dalle circostanze che la violazione non è imputabile a colpa, oppure che il danno sarebbe ugualmente sopravvenuto anche se si avesse adempiuto agli obblighi.

H3 Regolamento per il trattamento di casi giuridici di Protekta

3.1 Nei casi assicurati, un giurista della Protekta le fornisce consulenza e difende i suoi interessi.

3.2 Quando è necessario far ricorso a un avvocato oppure sussiste una collisione di interessi, lei può liberamente scegliere e proporre un avvocato residente nella giurisdizione del tribunale competente. L'avvocato è incaricato dalla Protekta. Se la Protekta rifiuta l'avvocato da lei proposto, ha diritto di proporre tre altri rappresentanti, dei quali uno dovrà essere accettato dalla Protekta.

3.3 Se, senza il consenso preliminare della Protekta, il mandante conferisce o revoca la procura a un avvocato, se vengono presi provvedimenti giuridici o avviene un ricorso, la Protekta può rifiutare completamente il risarcimento delle spese.

3.4 L'assicurato libera il proprio avvocato dal segreto professionale nei confronti della Protekta. Prima della conclusione di una transazione, l'assicurato, rispettivamente il suo rappresentante legale, deve avere il consenso della Protekta.

- 3.5 Se la Protekta si rifiuta di condurre ulteriori trattative, di intraprendere o di continuare un'azione giudiziaria o amministrativa o di ricorrere a un altro rimedio giuridico per il fatto che essa ritenga infruttuoso il rispettivo provvedimento, l'assicurato potrà prendere i rimedi che gli sembrano indicati. Se il risultato conseguito dall'assicurato è essenzialmente più favorevole della liquidazione proposta dalla Protekta al momento del rifiuto, la Protekta rimborserà allora le spese da questi sostenute per il procedimento.
- 3.6 Qualora vi siano differenze d'opinione sulle possibilità di successo della controversia giuridica o sulla liquidazione o sul modo di procedere proposti dalla Protekta, lei ha la possibilità di proporre un procedimento arbitrale. Esso deve essere inoltrato entro 20 giorni dal ricevimento della decisione della Protekta; lei è responsabile del rispetto di questo termine. Se entro detto termine lei non inoltra il procedimento arbitrale, ciò equivale a una rinuncia. Le spese di questo procedimento arbitrale vengono anticipate dalle parti in ragione di metà ciascuno e vanno poi a carico della parte soccombente. L'arbitro dev'essere una persona indipendente e competente e viene designato di comune accordo da lei e dalla Protekta. Se non è possibile raggiungere un accordo per la designazione dell'arbitro, valgono allora le disposizioni relative del codice di procedura civile svizzero (CPC).

H4 In caso di furto

La persona assicurata deve farsi confermare immediatamente e dettagliatamente dalla stazione di polizia più vicina al luogo in cui è avvenuto il furto la causa, le circostanze e l'entità del sinistro.

H5 Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

Per quello che concerne l'elaborazione dei dati personali, la Mobiliare applica le disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati. I dati risultanti dal rapporto di assicurazione o dalla liquidazione dei sinistri vengono utilizzati e trattati dalla Mobiliare tra l'altro per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, la liquidazione dei casi assicurativi, a scopo di marketing del Gruppo e per l'aggiornamento della documentazione di presenti e future relazioni con i clienti. Le conversazioni con il nostro Call-Service-Center possono essere registrate al fine di garantire un servizio ineccepibile e per motivi di formazione. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia in forma elettronica. I dati non più necessari vengono cancellati, qualora la legge autorizzi la loro cancellazione.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo richiede, la Mobiliare ha il diritto di trasmettere i dati a terzi coinvolti nel contratto in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori o riassicuratori così come alle società del Gruppo Mobiliare.

La Mobiliare ha il diritto di trasmettere informazioni ad un coassicuratore o ad un eventuale nuovo assicuratore e di richiedere all'assicuratore precedente o a terzi tutte le informazioni sulla sinistrosità, in particolare sull'esame del rischio e sulla determinazione dei premi. Queste informazioni possono riguardare anche dati personali sensibili o profili personali. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non viene perfezionato.

I Disposizioni contrattuali aggiuntive

I1 Foro in caso di controversie legali

In caso di eventuali controversie legali per pretese derivanti da questo contratto assicurativo, lei, gli assicurati o gli aventi diritto possono citare la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA oppure – per quanto riguarda la protezione giuridica – la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA al rispettivo domicilio svizzero, alla sede della Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA a Berna o alla sede della Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA a Berna.

I2 Disposizioni legali aggiuntive

Valgono inoltre le disposizioni della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) rispettivamente nel Principato del Liechtenstein, la legge sul contratto di assicurazione, le cui disposizioni imperative hanno la precedenza su altre disposizioni di queste Condizioni generali.

J Contatti

Mobi24 Call-Service-Center SA
Bundesgasse 35
3001 Berna
Svizzera 0800 11 11 66
Estero +41 (0)31 389 81 80

Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA
Monbijoustrasse 68
3001 Berna
schaden@protekta.ch
Telefono +41 (0) 848 82 00 82

