

SWISS PREMIUM E-BIKES

FLYER

WARRANTY

DE Garantiebedingungen
FR Conditions de garantie
IT Condizioni di garanzia
EN Guarantee terms
NL Garantievoorwaarden

DE
FR
IT
EN
NL

GARANTIEBEDINGUNGEN DER FLYER AG

VK04 | GÜLTIG AB 05/2026 (AB MODELLJAHR 2021)

1. Die Endkundengarantie gewähren wir auf alle FLYER Modelle ab dem Modelljahr 2021, die ab dem 1. März 2025 von einem FLYER-Fachhändler an Endkunden verkauft wurden. Die Endkundengarantie betrifft nur den Verkauf von neuen Rädern; Gebrauchträder sind von der Garantie ausgeschlossen. Die FLYER Endkundengarantie umfasst folgende Leistungen, jeweils bezogen auf die Übergabe des FLYER E-Bikes an den Endkunden:

- 2 Jahre auf Rahmenbruch
- 2 Jahre auf Komponenten und Elektronik
- 5 Jahre auf ausgewählte Komponenten*
- 2 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60% nach 2 Jahren oder 500 vollen Ladezyklen, je nachdem, was zuerst erreicht wird; bei Bedienung und Aufladung des Akkus gem. Bedienungsanleitung)

Die in der Bedienungsanleitung vorgesehenen **Wartungsintervalle** müssen bei einem autorisierten FLYER Fachhändler eingehalten werden.

Bitte bewahren Sie vorsorglich zum Nachweis Ihrer Garantieansprüche Ihren Kaufbeleg auf.

2. Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei einem autorisierten FLYER Fachhändler geltend zu machen.

3. Vor einer Garantieleistung überprüfen wir mit Hilfe eines unserer anerkannten FLYER Fachhändler das Vorliegen eines Garantiefalls. Dies dauert maximal 20 Arbeitstage. Zu diesem Zweck ist dem

FLYER-Fachhändler das E-Bike zur Verfügung zu stellen.

4. Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

5. Unsere Garantie **entfällt**, wenn die vorgesehenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden. Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:

5.1 Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z. B. Kratzer am Rahmen) sowie für Verschleißteile.

5.2 Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch unseres FLYER E-Bikes herrührt, beispielsweise aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.

5.3 Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem autorisierten FLYER Fachhändler durchgeführt wurden.

5.4 Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Witterungseinflüssen (z. B. Hagel, Starkregen, Frost) sind nicht von der Garantieleistung erfasst.

6. Eine Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiedauer, noch setzt sie eine neue Garantiedauer in Lauf. Die Garantiedauer für Austausch-teile endet mit der Garantiedauer für das ursprüngliche FLYER E-Bike.
7. Ansprüche aus diesem Vertrag las-sen die Gewährleistungsverpflichtung des FLYER Fachhändlers unberührt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FLYER E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen Ihnen unsere autorisierten FLYER Fachhändler zur Verfügung.

Huttwil, 05/2026

* Panasonic GX-Motoren ab Modelljahr 2021, FIT Displays (1.0/2.0), FIT Remotes (1.0/2.0), FIT Ladegeräte (1.0/2.0)

Betrifft Modelle: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X

Rückwirkende Erstattungen für Fälle, die vor dem 1.3.2025 aufgetreten sind, sind ausgeschlossen.

Wir speichern Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten ausschließlich für die Dauer und Erfüllung der Garantieleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Zwecke des Direktmarketings (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Darstellung unseres Angebots und Services entspricht unserem berechtigten Interesse). Ihre Daten werden außerdem an die FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil zur Bearbeitung von Garantiefragen weitergegeben. Ihre Daten werden nach Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie hinsichtlich des Direktmarketings aufgrund eines Widerspruchs (Kontaktdaten s. u.) gelöscht.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Dort erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu Ihren Rechten.

CONDITIONS DE GARANTIE DE FLYER AG

VK04 | VALABLE À PARTIR DE 05/2026 (À PARTIR DE L'ANNÉE MODÈLE 2021)

1. Nous accordons la garantie client final sur tous les modèles FLYER à partir de l'année-modèle 2021, vendus à des clients finaux par un revendeur FLYER à compter du 1er mars 2025. La garantie client final ne concerne que la vente de vélos neufs ; les vélos d'occasion sont exclus de la garantie. La garantie client final FLYER comprend les prestations suivantes, chacune s'appliquant à compter de la remise du vélo électrique FLYER au client final :
 - 2 ans en cas de casse du cadre
 - 2 ans sur les composants et l'électronique
 - 5 ans sur une sélection de composants *
 - 2 ans sur la batterie (capacité restante d'au moins 60% au bout de 2 ans ou de 500 cycles complets de charge, au premier des deux termes échus ; en cas d'utilisation et de recharge de la batterie conf. au mode d'emploi)

Les **intervalles de maintenance** à effectuer chez un revendeur FLYER spécialisé agréé tels que prescrits dans le mode d'emploi doivent avoir été respectés.

Par mesure de précaution, veuillez conserver votre quittance d'achat pour prouver votre droit à la garantie.
2. Pour faire valoir ses droits découlant de la garantie, le client doit présenter un justificatif d'achat ou une autre preuve d'achat pertinente à un revendeur FLYER spécialisé agréé immédiatement après la survenance d'un défaut.
3. Avant d'exécuter la garantie, nous vérifions s'il s'agit d'un cas couvert par la garantie avec le concours de l'un de nos revendeurs FLYER spécialisés agréés. Cette vérification prend 20 jours ouvrables au maximum. Pour ce faire, l'e-bike doit être mis à la disposition du revendeur FLYER spécialisé.
4. La garantie est exécutée, à notre discrétion, soit par la réparation de la pièce défectueuse, soit par la livraison d'une pièce neuve. Nous sommes propriétaires des pièces remplacées.
5. Notre garantie commerciale **devient caduque** si les intervalles de maintenance prévus n'ont pas été respectés. Les droits à garantie sont en outre exclus dans les cas suivants :
 - 5.1 Les dommages résultant d'une détérioration normale (rayures sur le cadre p.ex.) ainsi que les pièces d'usure ne sont pas couverts par la garantie.
 - 5.2 Les droits à garantie sont exclus lorsque le défaut résulte d'une utilisation non conforme de notre e-bike FLYER, p.ex. d'une surcharge, de l'absence d'entretien ou d'un entretien insuffisant.
 - 5.3 Par ailleurs, nous déclinons toute garantie en cas de dommages causés par des réparations, transformations, modifications ou autres interventions n'ayant pas été exécutées par un revendeur FLYER spécialisé agréé.
 - 5.4 Les dommages dus à un accident ou provoqués par l'action prouvée de tiers (vandalisme p.ex.), un incendie ou des intempéries (grêle, pluies violentes, gel p.ex.) ne sont pas couverts par la garantie.

6. L'exécution d'une prestation couverte par la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie et ne fait pas courir un nouveau délai de garantie. La durée de garantie des pièces de rechange s'achève avec la durée de garantie de l'e-bike FLYER initial.
7. Les revendications résultant du présent contrat n'affectent pas l'obligation de garantie légale du revendeur FLYER spécialisé.

Nous espérons que votre e-bike FLYER vous donnera pleine satisfaction. Si vous avez des questions sur nos types de garantie, nos revendeurs FLYER spécialisés agréés se tiennent à votre disposition.

Huttwil, 05/2026

* Moteurs Panasonic GX à partir de l'année modèle 2021, écrans FIT (1.0/2.0), FIT Remotes (1.0/2.0), chargeurs FIT (1.0/2.0)
Concerne les modèles : Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X
Les remboursements rétroactifs pour les cas survenus avant le 1.3.2025 sont exclus.

Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription sont utilisées exclusivement pendant la durée et pour l'exécution des prestations de garantie (art. 6, al. 1, let. b RGPD) et à des fins de marketing direct (art. 6, al. 1, let. f RGPD; la présentation de notre offre et de nos services s'inscrit dans notre intérêt légitime). Vos données sont également transmises à FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil afin de traiter les questions liées à la garantie. Vos données sont supprimées après exécution des obligations contractuelles et expiration des délais légaux de conservation, ainsi que dans le cadre du marketing direct après opposition (coordonnées, voir ci-dessous).

Vous trouverez notre déclaration détaillée de protection des données sur notre site Internet www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Vous y trouverez également des informations complémentaires sur vos droits.

CONDIZIONI DI GARANZIA DI FLYER AG

VK04 | VALIDA DAL 05/2026 (A PARTIRE DAI MODELLI DELL'ANNO 2021)

1. Ai consumatori finali che acquistano una nuova e-bike FLYER da un rivenditore specializzato FLYER concediamo la seguente garanzia del produttore: Concediamo la garanzia per il cliente finale su tutti i modelli FLYER a partire dall'anno di produzione 2021, venduti a clienti finali da un rivenditore autorizzato FLYER a partire dal 1° marzo 2025. La garanzia per il cliente finale riguarda solo la vendita di biciclette nuove; le biciclette usate sono escluse dalla garanzia. La garanzia FLYER per il cliente finale comprende le seguenti prestazioni, relative alla consegna della e-bike FLYER al cliente finale:
 - 2 anni di garanzia per la rottura del telaio
 - 2 anni sui componenti e sull'elettronica
 - 5 anni su componenti selezionati *
 - 2 anni sulla batteria (capacità residua almeno del 60% dopo 2 anni o 500 cicli di ricarica completi, a seconda della circostanza che si verifica per prima, utilizzando e caricando la batteria secondo le istruzioni per l'uso)

È obbligatorio osservare gli **intervalli di manutenzione** previsti nelle istruzioni per l'uso presso un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.

Per precauzione, si prega di conservare la ricevuta d'acquisto come prova per le richieste di garanzia.
2. Le rivendicazioni del diritto di garanzia vanno presentate da parte del cliente finale esibendo presso un rivenditore autorizzato FLYER la ricevuta d'acquisto o un'attestazione d'acquisto valida subito dopo l'individuazione di un difetto.
3. Prima di erogare una prestazione in garanzia controlliamo l'esistenza di un caso di garanzia con l'ausilio di un nostro rivenditore specializzato FLYER riconosciuto. Questa operazione ha una durata massima di 20 giorni lavorativi. L'e-bike deve essere pertanto messa a disposizione del rivenditore specializzato FLYER a tale scopo.
4. La prestazione in garanzia avviene a nostra discrezione con la riparazione della parte difettosa o con una nuova fornitura. Le parti sostituite rimangono di nostra proprietà.
5. La nostra garanzia **decade** in caso mancato rispetto degli intervalli di manutenzione previsti. Le prestazioni in garanzia sono altresì escluse nei seguenti casi:
 - 5.1. Non sussiste alcun diritto a una prestazione in garanzia in caso di danni dovuti alla normale usura (ad es. graffi sul telaio) nonché su parti soggette a usura.
 - 5.2. Le prestazioni in garanzia sono escluse se il difetto è dovuto a un uso improprio della nostra e-bike FLYER, ad esempio a causa di sovraccarico nonché per via di mancata o insufficiente manutenzione.
 - 5.3. Non eroghiamo inoltre prestazioni in garanzia in caso di danni dovuti a riparazioni, trasformazioni, modifiche o altri interventi che non siano stati effettuati da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.
 - 5.4. I danni dovuti a incidenti o a influssi di terzi comprovabili (ad es. atti vandalici), incendi o agenti atmosferici (ad es. grandine, pioggia intensa, gelo) non sono compresi nella prestazione in garanzia.
6. Una prestazione in garanzia non comporta un'estensione della durata della garanzia né ne dà inizio a una nuova. La garanzia

per le parti sostituite termina con la garanzia dell'e-bike FLYER originale.

7. I diritti derivanti dal presente contratto non pregiudicano l'obbligo di garanzia del rivenditore specializzato FLYER.

Auguriamo buon divertimento con l'e-bike FLYER. In caso di domande sulle nostre prestazioni in garanzia, i nostri rivenditori specializzati FLYER autorizzati sono a completa disposizione.

Huttwil, 05/2026

* Motori Panasonic GX dall'anno di modello 2021, display FIT (1.0/2.0), telecomandi FIT (1.0/2.0), caricabatterie FIT (1.0/2.0)

Riguarda i modelli: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X

Sono esclusi i rimborsi retroattivi per i casi verificatisi prima del 1° marzo 2025.

Memorizziamo i dati personali inseriti durante la registrazione esclusivamente per la durata e l'espletamento delle prestazioni in garanzia (art. 6 cpv. 1 lett. b RGD) e per finalità di marketing diretto (art. 6 cpv. 1 lett. f RGD; la rappresentazione della nostra offerta e dei servizi corrisponde al nostro legittimo interesse). I dati personali sono inoltre trasmessi a FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil per l'elaborazione delle richieste di garanzia. Una volta espletati gli obblighi contrattuali e decorsi gli obblighi di conservazione previsti per legge e in caso di opposizione al marketing diretto (dati di contatto di cui sotto) i dati personali vengono cancellati.

La nostra dettagliata Dichiarazione sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Sul sito è possibile trovare ulteriori informazioni sui diritti personali.

GARANTIEBEDINGUNGEN DER FLYER SERVICE GMBH

VK04 | GÜLTIG AB 05/2026 (AB MODELLJAHR 2021)

- Die Endkundengarantie gewähren wir auf alle FLYER Modelle ab dem Modelljahr 2021, die ab dem 1. März 2025 von einem FLYER-Fachhändler an Endkunden verkauft wurden. Die Endkundengarantie betrifft nur den Verkauf von neuen Rädern; Gebrauchträder sind von der Garantie ausgeschlossen. Die FLYER Endkundengarantie umfasst folgende Leistungen, jeweils bezogen auf die Übergabe des FLYER E-Bikes an den Endkunden:
 - 2 Jahre auf Rahmenbruch
 - 2 Jahre auf Komponenten und Elektronik
 - 5 Jahre auf ausgewählte Komponenten*
 - 2 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60% nach 2 Jahren oder 500 vollen Ladezyklen, je nachdem, was zuerst erreicht wird; bei Bedienung und Au ladung des Akkus gem. Bedienungsanleitung)

Die in der Bedienungsanleitung vorgesehenen **Wartungsintervalle** müssen bei einem autorisierten FLYER Fachhändler eingehalten werden.

Bitte bewahren Sie vorsorglich zum Nachweis Ihrer Garantieansprüche Ihren Kaufbeleg auf.
- Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei einem autorisierten FLYER Fachhändler geltend zu machen.
- Vor einer Garantieleistung überprüfen wir mit Hilfe eines unserer anerkannten FLYER Fachhändler das Vorliegen eines Garantiefalls. Dies dauert maximal 20 Arbeitstage. Zu diesem Zweck ist dem FLYER-Fachhändler das E-Bike zur Verfügung zu stellen.
- Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- Unsere Garantie **entfällt**, wenn die vorgesehenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden. Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:
 - 5.1 Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z. B. Kratzer am Rahmen) sowie für Verschleißteile.
 - 5.2 Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemäß Gebrauch unseres FLYER E-Bikes herrührt, beispielsweise aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.
 - 5.3 Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem autorisierten FLYER Fachhändler durchgeführt wurden.
 - 5.4 Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Witterungseinflüssen (z. B. Hagel, Starkregen, Frost) sind nicht von der Garantieleistung erfasst.
- Eine Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiefrist, noch setzt sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für Austauschteile endet mit der Garantiefrist für das ursprüngliche FLYER E-Bike.

7. Ansprüche aus diesem Vertrag lassen die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers unberührt. Diese sind unentgeltlich und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.
8. Wir weisen darauf hin, dass wir uns gegen eine Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FLYER E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen Ihnen unsere autorisierten FLYER Fachhändler zur Verfügung.

Waiblingen, 05/2026

* Panasonic GX-Motoren ab Modelljahr 2021, FIT Displays (1.0/2.0), FIT Remotes (1.0/2.0), FIT Ladegeräte (1.0/2.0)

Betrifft Modelle: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X

Rückwirkende Erstattungen für Fälle, die vor dem 1.3.2025 aufgetreten sind, sind ausgeschlossen.

Wir speichern Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten ausschließlich für die Dauer und Erfüllung der Garantieleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Zwecke des Direktmarketings (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Darstellung unseres Angebots und Services entspricht unserem berechtigten Interesse). Ihre Daten werden außerdem an die FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil zur Bearbeitung von Garantiefragen weitergegeben. Ihre Daten werden nach Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie hinsichtlich des Direktmarketings aufgrund eines Widerspruchs (Kontaktdaten s. u.) gelöscht.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Dort erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu Ihren Rechten.

GUARANTEE TERMS OF FLYER SERVICE GMBH

VK04 | VERSION DATED 05/2026 (MODEL YEAR 2021+)

1. We provide the End-User Warranty for all FLYER models from the 2021 model year onward that were sold to end users by a FLYER authorized dealer on or after March 1, 2025. The end-customer warranty applies only to the sale of new bikes; used bikes are excluded from the warranty. The FLYER end-customer warranty covers the following services, each effective upon delivery of the FLYER e-bike to the end customer:

Translated with DeepL.com (free version)

- Two years for frame failure
- Two years for components and electronics
- Five years on selected components *
- Two years for battery (residual capacity of at least 60% after four years or 500 full charging cycles, depending on what is reached first; provided that the battery has been operated and charged in accordance with the operating instructions)

The **maintenance intervals** stated in the instruction manual must be complied with using an authorized FLYER specialist dealer.

Please keep your purchase receipt in order to document any guarantee claims.

2. The customer must submit claims under the guarantee to an authorized FLYER dealer with the purchase receipt or other conclusive proof of purchase immediately after the emergence of a defect.

3. Before providing services under the guarantee, we shall verify the existence of a guarantee claim with help from one of our authorized FLYER dealers. This shall take no longer than 20 working days. The e-bike must be provided to the FLYER specialist dealer for this purpose.

4. Services under the guarantee shall be provided at our discretion, either by repairing the defective part or supplying a replacement. Replaced parts shall become our property.

5. Our guarantee **shall not apply** if the customer does not comply with the prescribed maintenance intervals. Services under the guarantee are also excluded in the following cases:

5.1 There is no entitlement to services under the guarantee for damage caused by normal wear and tear (such as scratches on the frame) or for wear parts.

5.2 Services shall not be provided under the guarantee if the defect arises from improper use of our FLYER e-bike, such as overcharging or missed or insufficient maintenance.

5.3 The guarantee cover also excludes damage caused by repairs, adjustments, modifications or any other procedures that were not carried out by an authorized FLYER dealer.

5.4 The guarantee cover excludes accidental damage or damage verifiably caused by a third party (e.g. vandalism), fire or weather (such as hail, heavy rain or frost).

6. Carrying out services under the guarantee shall not extend the guarantee period or initiate a new guarantee period. The guarantee period for replacement parts shall end when the guarantee period for the original FLYER e-bike expires.

7. Claims arising from this agreement shall not affect the seller's obligation to provide a warranty. These are free of charge and are not restricted by this guarantee.
8. Please note that we have decided not to participate in dispute resolution procedures before consumer arbitration bodies.

We hope you have a great time on your FLYER e-bike. If you have any questions about our guarantee services, please contact our authorized FLYER specialist dealers.

Waiblingen, 05/2026

* Panasonic GX motors from model year 2021 onward, FIT displays (1.0/2.0), FIT remotes (1.0/2.0), FIT chargers (1.0/2.0)
Applies to models: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5, Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X
Retroactive refunds for cases that occurred before March 1, 2025, are excluded.

We shall store the data you provide when you register only for the duration and performance of services under the guarantee (Art. 6(1)(b) of the GDPR) and for the purpose of direct marketing (Art. 6(1)(f) of the GDPR; the presentation of our products and services is in our legitimate interest). Your data shall also be passed on to FLYER AG, Schwende 1, 4950 Huttwil, Switzerland for the processing of guarantee issues. Your data shall be deleted after the contractual obligations have been fulfilled and the statutory retention periods have elapsed, or in the case of an objection relating to direct marketing (see contact details below).

For our complete privacy statement, please see our website: www.flyer-bikes.com/privacy-statement. This also contains additional information about your rights.

CONDITIONS DE GARANTIE DE FLYER SERVICE GMBH

VK04 | VALABLE À PARTIR DE 05/2026 (À PARTIR DE L'ANNÉE MODÈLE 2021)

1. Nous accordons la garantie client final sur tous les modèles FLYER à partir de l'année-modèle 2021, vendus à des clients finaux par un revendeur FLYER à compter du 1er mars 2025. La garantie client final ne concerne que la vente de vélos neufs; les vélos d'occasion sont exclus de la garantie. La garantie client final FLYER comprend les prestations suivantes, chacune s'appliquant à compter de la remise du vélo électrique FLYER au client final:
 - 2 ans en cas de casse du cadre
 - 2 ans sur les composants et l'électro-rique
 - 5 ans sur une sélection de composants *
 - 2 ans sur la batterie (capacité restante d'au moins 60% au bout de 2 ans ou de 500 cycles complets de charge, au premier des deux termes échus; en cas d'utilisation et de recharge de la batterie conf. au mode d'emploi)

Les **intervalles de maintenance** à effectuer chez un revendeur FLYER spécialisé agréé tels que prescrits dans le mode d'emploi doivent avoir été respectés.

Par mesure de précaution, veuillez conserver votre quittance d'achat pour prouver votre droit à la garantie.
2. Pour faire valoir ses droits découlant de la garantie, le client doit présenter un justificatif d'achat ou une autre preuve d'achat pertinente à un revendeur FLYER spécialisé agréé immédiatement après la survenance d'un défaut.
3. Avant d'exécuter la garantie, nous vérifions s'il s'agit d'un cas couvert par la garantie avec le concours de l'un de nos revendeurs FLYER spécialisés agréés. Cette vérification prend 20 jours ouvrables au maximum. Pour ce faire, l'e-bike doit être mis à la disposition du revendeur FLYER spécialisé.
4. La garantie est exécutée, à notre discrétion, soit par la réparation de la pièce défectueuse, soit par la livraison d'une pièce neuve. Nous sommes propriétaires des pièces remplacées.
5. Notre garantie commerciale **devient caduque** si les intervalles de maintenance prévus n'ont pas été respectés. Les droits à garantie sont en outre exclus dans les cas suivants:
 - 5.1 Les dommages résultant d'une détérioration normale (rayures sur le cadre p.ex.) ainsi que les pièces d'usure ne sont pas couverts par la garantie.
 - 5.2 Les droits à garantie sont exclus lorsque le défaut résulte d'une utilisation non conforme de notre e-bike FLYER, p.ex. d'une surcharge, de l'absence d'entretien ou d'un entretien insuffisant.
 - 5.3 Par ailleurs, nous déclinons toute garantie en cas de dommages causés par des réparations, transformations, modifications ou autres interventions n'ayant pas été exécutées par un revendeur FLYER spécialisé agréé.
 - 5.4 Les dommages dus à un accident ou provoqués par l'action prouvée de tiers (vandalisme p.ex.), un incendie ou des intempéries (grêle, pluies violentes, gel p.ex.) ne sont pas couverts par la garantie.
6. L'exécution d'une prestation couverte par la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie et ne fait pas courir un nouveau délai de garantie. Le délai de garantie des

pièces de rechange s'achève avec le délai de garantie de l'e-bike FLYER initial.

7. Les revendications résultant du présent contrat n'affectent pas l'obligation de garantie légale du vendeur. Celles-ci sont gratuites et ne sont pas limitées par la présente garantie commerciale.
8. Nous mentionnons que nous avons décidé de ne pas participer aux procédures de règlement des litiges des offices de conciliation des consommateurs.

Nous espérons que votre e-bike FLYER vous donnera pleine satisfaction. Si vous avez des questions sur nos types de garantie, nos revendeurs FLYER spécialisés agréés se tiennent à votre disposition.

Waiblingen, 05/2026

* Moteurs Panasonic GX à partir de l'année modèle 2021, écrans FIT (1.0/2.0), FIT Remotes (1.0/2.0), chargeurs FIT (1.0/2.0)
Concerne les modèles : Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X

Les remboursements rétroactifs pour les cas survenus avant le 1.3.2025 sont exclus.

Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription sont utilisées exclusivement pendant la durée et pour l'exécution des prestations de garantie (art. 6, al. 1, let. b RGPD) et à des fins de marketing direct (art. 6, al. 1, let. f RGPD ; la présentation de notre offre et de nos services s'inscrit dans notre intérêt légitime). Vos données sont également transmises à FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil afin de traiter les questions liées à la garantie. Vos données sont supprimées après exécution des obligations contractuelles et expiration des délais légaux de conservation, ainsi que dans le cadre du marketing direct après opposition (coordonnées, voir ci-dessous).

Vous trouverez notre déclaration détaillée de protection des données sur notre site Internet www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Vous y trouverez également des informations complémentaires sur vos droits.

CONDIZIONI DI GARANZIA DI FLYER SERVICE GMBH

VK04 | VALIDA DAL 05/2026 (A PARTIRE DAI MODELLI DELL'ANNO 2021)

1. Ai consumatori finali che acquistano una nuova e-bike FLYER da un rivenditore specializzato FLYER concediamo la seguente garanzia del produttore:
Concediamo la garanzia per il cliente finale su tutti i modelli FLYER a partire dall'anno di produzione 2021, venduti a clienti finali da un rivenditore autorizzato FLYER a partire dal 1° marzo 2025. La garanzia per il cliente finale riguarda solo la vendita di biciclette nuove; le biciclette usate sono escluse dalla garanzia. La garanzia FLYER per il cliente finale comprende le seguenti prestazioni, relative alla consegna della e-bike FLYER al cliente finale:
 - 2 anni di garanzia per la rottura del telaio
 - 2 anni sui componenti e sull'elettronica
 - 5 anni su componenti selezionati *
 - 2 anni sulla batteria (capacità residua almeno del 60% dopo 2 anni o 500 cicli di ricarica completi, a seconda della circostanza che si verifica per prima, utilizzando e caricando la batteria secondo le istruzioni per l'uso)

È obbligatorio osservare gli intervalli di manutenzione previsti nelle istruzioni per l'uso presso un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.

Per precauzione, si prega di conservare la ricevuta d'acquisto come prova per le richieste di garanzia.
2. Le rivendicazioni del diritto di garanzia vanno presentate da parte del cliente finale esibendo presso un rivenditore autorizzato FLYER la ricevuta d'acquisto o un'attestazione d'acquisto valida subito dopo l'individuazione di un difetto.
3. Prima di erogare una prestazione in garanzia controlliamo l'esistenza di un caso di garanzia con l'ausilio di un nostro rivenditore specializzato FLYER riconosciuto. Questa operazione ha una durata massima di 20 giorni lavorativi. L'e-bike deve essere pertanto messa a disposizione del rivenditore specializzato FLYER a tale scopo.
4. La prestazione in garanzia avviene a nostra discrezione con la riparazione della parte difettosa o con una nuova fornitura. Le parti sostituite rimangono di nostra proprietà.
5. La nostra garanzia **decade** in caso di mancato rispetto degli intervalli di manutenzione previsti. Le prestazioni in garanzia sono altresì escluse nei seguenti casi:
 - 5.1. Non sussiste alcun diritto a una prestazione in garanzia in caso di danni dovuti alla normale usura (ad es. graffi sul telaio) nonché su parti soggette a usura.
 - 5.2. Le prestazioni in garanzia sono escluse se il difetto è dovuto a un uso improprio della nostra e-bike FLYER, ad esempio a causa di sovraccarico nonché per via di mancata o insufficiente manutenzione.
 - 5.3. Non eroghiamo inoltre prestazioni in garanzia in caso di danni dovuti a riparazioni, trasformazioni, modifiche o altri interventi che non siano stati effettuati da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.
 - 5.4. I danni dovuti a incidenti o a influssi di terzi comprovabili (ad es. atti vandalici), incendi o agenti atmosferici (ad es. grandine, pioggia intensa, gelo) non sono compresi nella prestazione in garanzia.
6. Una prestazione in garanzia non comporta un'estensione della durata della garanzia né ne dà inizio a una nuova. La garanzia per

le parti sostituite termina con la garanzia dell'e-bike FLYER originale.

7. I diritti derivanti dal presente contratto non pregiudicano l'obbligo di garanzia del venditore. Si tratta di prestazioni gratuite che non vengono limitate dalla presente garanzia.
8. Si fa presente che abbiamo deciso di non partecipare a procedimenti di risoluzione delle controversie avanti a organi per la conciliazione con i consumatori.

Auguriamo buon divertimento con l'e-bike FLYER. In caso di domande sulle nostre prestazioni in garanzia, i nostri rivenditori specializzati FLYER autorizzati sono a completa disposizione.

Salisburgo-Aigen, 05/2026

* Motori Panasonic GX dall'anno di modello 2021, display FIT (1.0/2.0), telecomandi FIT (1.0/2.0), caricabatterie FIT (1.0/2.0)

Riguarda i modelli: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X

Sono esclusi i rimborsi retroattivi per i casi verificatisi prima del 1° marzo 2025.

Memorizziamo i dati personali inseriti durante la registrazione esclusivamente per la durata e l'espletamento delle prestazioni in garanzia (art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD) e per finalità di marketing diretto (art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD; la rappresentazione della nostra offerta e dei servizi corrisponde al nostro legittimo interesse). I dati personali sono inoltre trasmessi a FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil per l'elaborazione delle richieste di garanzia. Una volta espletati gli obblighi contrattuali e decorsi gli obblighi di conservazione previsti per legge e in caso di opposizione al marketing diretto (dati di contatto di cui sotto) i dati personali vengono cancellati.

La nostra dichiarazione dettagliata sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Sul sito è possibile trovare ulteriori informazioni sui diritti personali.

GARANTIEVOORWAARDEN VAN FLYER SERVICE GMBH

VK04 | GELDIG VANAF 05/2026 (VANAF MODELJAAR 2021)

1. Wij verlenen consumentengarantie op alle FLYER-modellen vanaf modeljaar 2021 die vanaf 1 maart 2025 door een FLYER-dealer aan consumenten zijn verkocht. De consumentengarantie geldt alleen voor de verkoop van nieuwe fietsen; tweedehands fietsen zijn van garantie uitgesloten. De FLYER-consumentengarantie omvat de volgende prestaties, telkens met betrekking tot de overdracht van de FLYER-e-bike aan de consument:
 - 2 jaar op framebreuk
 - 2 jaar op componenten en elektronica
 - 5 jaar op geselecteerde onderdelen *
 - 2 jaar op de batterij (resterende capaciteit van ten minste 60% na 2 jaar of 500 volledige oplaadcycli, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt; bij gebruik en opladen van de batterij volgens de gebruikershandleiding)

De in de gebruiksaanwijzing vermelde **onderhoudsintervallen** moeten bij een erkende FLYER-dealer in acht worden genomen.

Bewaar uit voorzorg uw aankoopbewijs als bewijs van uw garantieclaim.
2. Garantieclaims moeten onmiddellijk na het optreden van een defect door de klant worden ingediend bij een erkende FLYER-dealer op vertoon van een aankoopbewijs of een ander zinvol aankoopbewijs.
3. Voordat een garantieservice wordt verleend, controleren wij met behulp van een van onze erkende FLYER-dealers of er sprake is van een garantieclaim. Dit duurt maximaal 20 werkdagen. Hiervoor moet de e-bike ter beschikking worden gesteld van de FLYER-dealer.
4. Naar onze keuze wordt de garantieservice verleend door reparatie van het defecte onderdeel of door een nieuwe levering. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.
5. Onze garantie **vervalt als** de geplande onderhoudsintervallen niet worden nageleefd. Garantieservices zijn ook uitgesloten in de volgende gevallen:
 - 5.1 Er bestaat geen recht op garantieservice in geval van schade als gevolg van normale slijtage (bijv. krassen op het frame) of voor aan slijtage onderhevige onderdelen.
 - 5.2 Garantieservices zijn uitgesloten als het defect het gevolg is van oneigenlijk gebruik van onze FLYER e-bike, bijvoorbeeld door overbelasting of geen of onvoldoende onderhoud.
 - 5.3 Bovendien aanvaarden wij geen enkele garantie voor schade als gevolg van reparaties, ombouwingen, modificaties of andere ingrepen die niet door een erkende FLYER-dealer zijn uitgevoerd.
 - 5.4 Onopzettelijke schade of schade door aantoonbare invloed van derden (bijv. vandalisme), brand of weersomstandigheden (bijv. hagel, zware regenval, vorst) vallen niet onder de garantie.
6. Een garantieservice verlengt de garantieperiode niet en start ook geen nieuwe garantieperiode. De garantieperiode voor reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor de originele FLYER e-bike.
7. Claims die voortvloeien uit deze overeenkomst hebben geen invloed op de garan-

tieverplichting van de verkoper. Deze zijn kostenloos en worden niet beperkt door deze garantie.

8. Wij willen u erop wijzen dat wij hebben besloten niet deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor arbitragecommissies voor consumenten.

Wij wensen u veel plezier met uw FLYER e-bike. Als u vragen heeft over onze garantiediensten, staan onze geautoriseerde FLYER-dealers tot uw beschikking.

Waiblingen, 05/2026

* Panasonic GX motoren vanaf modeljaar 2021, FIT displays (1.0/2.0), FIT afstandsbedieningen (1.0/2.0), FIT laders (1.0/2.0).
Betreft modellen: Upstreet, Upstreet3/5, Gotour 3/4/5 Goroc2, G1 Goroc X, Uproc2/4/7, G1 Uproc X
Restituties met terugwerkende kracht voor gevallen die plaatsvonden vóór 1 maart 2025 zijn uitgesloten.

Wij slaan de gegevens die u bij de registratie verstrekt uitsluitend op voor de duur en uitvoering van de garantiediensten (art. 6 lid 1 sub b AVG) en ten behoeve van direct marketing (art. 6 lid 1 sub f AVG; de presentatie van ons aanbod en onze dienst komt overeen met ons gerechtvaardigd belang). Uw gegevens worden ook doorgegeven aan FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil met het oog op de afwikkeling van garantiekwesties. Uw gegevens worden gewist na het nakomen van de contractuele verplichtingen en het verstrijken van de wettelijke bewaarplichten, evenals in het geval van direct marketing als gevolg van een bezwaar (contactgegevens zie hieronder).

Ons gedetailleerde privacybeleid is te vinden op onze website op www.flyer-bikes.com/privacy-statement. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten.

