

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

di FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil, Svizzera

Versione 06/2021

### I. AMBITO DI VALIDITÀ

Le presenti CG si applicano, nella loro versione vigente, a tutti i contratti stipulati tra un consumatore finale e la nostra azienda per la fornitura di beni, nonché per i nostri servizi e contratti di garanzia. Eventuali altre condizioni o disposizioni contrattuali con i nostri clienti diventano parte integrante del contratto solo se da noi espressamente riconosciute per iscritto. Le seguenti condizioni si applicano anche nel caso in cui effettuiamo un ordine, essendo a conoscenza di disposizioni differenti di un cliente.

Le presenti CG possono essere stampate o salvate oppure scaricate in formato PDF.

### II. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il partner contrattuale per l'acquisto delle nostre app tramite App Store e per tutti i prodotti acquistati nel nostro shop è FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil:

<https://www.flyer-bikes.com/it-ch>  
+41 62 959 55 55

2. I dati ricevuti tramite il nostro sito web, un'app Flyer o altro materiale pubblicitario non costituiscono un'offerta vincolante. L'offerta assume carattere vincolante solo in seguito al perfezionamento dell'ordine. Un ordine viene generato cliccando sul campo d'immissione «salva» (in caso di prestazioni o prodotti gratuiti) o «salva e paga». Con l'ordine riceverete da parte nostra una conferma di ricezione che, tuttavia, si riferisce solo alla ricezione dell'ordine. Dopo la verifica dell'ordine, vi invieremo una conferma scritta dell'ordine con cui si perfezionerà il contratto con noi. Pertanto leggete attentamente la conferma d'ordine, poiché contiene i dettagli del nostro contratto.

In deroga a quanto sopra esposto, un contratto di garanzia viene già stipulato con la scelta del tipo di garanzia e cliccando sul campo d'immissione «salva» (per la nostra garanzia gratuita FLYER Plus) o «salva e paga» (nel caso della garanzia Premium FLYER).

3. Le dichiarazioni di garanzia e le caratteristiche garantite sono presenti solo se da noi rilasciate espressamente come tali o indicate come tali nella documentazione del prodotto.

### III. TERMINI E DATE DI CONSEGNA

1. I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono termini indicativi che, tuttavia, potrebbero non essere rispettati a causa di circostanze che esulano dal nostro controllo (come ad esempio rallentamenti della produzione da parte dei nostri fornitori). In tal caso vi comunicheremo la nuova data di consegna prevista. Abbiamo comunque il diritto di effettuare consegne parziali, a condizione che sia ragionevole per i nostri clienti.

2. Eventi imprevedibili, inevitabili e che esulano dal nostro controllo (a causa della cosiddetta «forza maggiore») quali, ad esempio, guerre, rivolte, provvedimenti amministrativi, calamità naturali, ritardi nei trasporti, vertenze di lavoro, scioperi, scontri violenti, pandemie o altri eventi al di là del nostro controllo, ci esonerano dall'obbligo di una puntuale fornitura per tutta la loro durata.

3. Qualora le consegne subiscano ritardi oltre il termine indicato al punto 1, il cliente sarà autorizzato a recedere dal contratto in seguito alla definizione di un termine adeguato, qualora il ritardo sia imputabile a noi.

4. Se un cliente è in ritardo con l'accettazione o viola altri obblighi di collaborazione, abbiamo la facoltà, fatti salvi eventuali altri nostri diritti, di conservare l'ordine a magazzino a rischio e a spese del cliente, oppure di recedere dal contratto dopo aver fissato un termine ragionevole.

### IV. SPEDIZIONE, IMBALLO, TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

1. In linea di principio offriamo la spedizione per tutti i prodotti. Riceverete i nostri prodotti software tramite download.

2. Se non diversamente convenuto, la spedizione avviene con una modalità di spedizione adeguata nell'imballo consueto. I costi aggiuntivi di spedizione sono indicati nel carrello. Lo smaltimento dell'imballaggio è responsabilità del cliente.

3. Il rischio si trasferisce a un cliente con la consegna delle merci o delle prestazioni ordinate.

## V. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Tutti i grafici, i testi, le immagini, i video e i programmi (app) ricevuti o acquistabili presso di noi e pubblicati sul nostro sito web o in altro materiale della nostra azienda sono tutelati dal diritto d'autore e non possono essere nemmeno in parte pubblicati, decompilati, riprodotti, diffusi, resi accessibili ad altri o altrimenti elaborati, utilizzati o pubblicati. È fatto divieto di reverse engineering, sub-trasferimento o concessione di licenze.
2. Acquistando un'app presso di noi concediamo, per la durata dell'accordo stipulato, un diritto semplice, non trasferibile e non soggetto a licenza di utilizzare l'app per uso privato per le forme di utilizzo rappresentate dalla nostra app. È vietato qualsiasi ulteriore utilizzo, elaborazione o modifica, compresa la rimozione di certificati d'origine o riferimenti a marchi, loghi, CI, marchi commerciali.
3. L'utilizzo dei nostri marchi IP, loghi o altri marchi aziendali è consentito solo previo consenso da parte nostra.

## VI. PAGAMENTO, RISERVA DI PROPRIETÀ

1. Sulla nostra pagina del nostro shop offriamo diverse modalità di pagamento. Scegliendo tali modalità di pagamento non si devono sostenere ulteriori costi:
2. Salvo diversamente concordato, l'importo da pagare (ad esempio un prezzo di acquisto o anche l'indennità per la garanzia Premium FLYER) è immediatamente esigibile senza detrazioni alla ricezione della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, addebitiamo gli interessi di mora previsti dalla legge. In caso di mancato pagamento o di pagamento tardivo, in presenza dei requisiti di legge avremo il diritto di recedere dal contratto. Tutte le fatture e le eventuali note di credito verranno inviate esclusivamente in formato elettronico.
3. Ci riserviamo la proprietà della merce e il diritto di ritenzione inerente alle prestazioni da fornire fino alla ricezione dell'importo da pagare e di tutte le eventuali spese accessorie.

## **VII. DIRITTO DI RECESSO**

### **1. Diritto di recesso**

**Avete il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza doverne indicare i motivi. Il termine di recesso è di 14 giorni a decorrere dal giorno della conclusione del contratto. Al fine di esercitare il diritto di recesso, dovete informarci, vale a dire informare Flyer AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil, +41 62'959 55 55, [widerrufsrecht@flyer.ch](mailto:widerrufsrecht@flyer.ch), tramite una dichiarazione univoca (ad esempio con una lettera inviata per posta, telefax o e-mail) della vostra decisione di recedere dal presente contratto. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.**

### **2. Conseguenze della revoca**

**In caso di recesso dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsarvi tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di spedizione (a eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard a basso costo da noi offerta), senza indebito ritardo e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della notifica del recesso dal presente contratto. Per tale rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento impiegato per la transazione originaria, salvo diversamente ed espressamente concordato. In nessun caso vi saranno addebitate indennità per tale rimborso. La merce va tempestivamente e in ogni caso rispedita o riconsegnata al più tardi entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se la spedizione della merce avviene prima della scadenza del termine di quattordici giorni.**

**Le spese dirette di restituzione della merce sono a vostro carico.**

**Sarete tenuti a rispondere dell'eventuale perdita di valore della merce soltanto se tale perdita di valore sia dovuta a una manipolazione non necessaria per la verifica della qualità, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.**

### **3. Indicazioni particolari per i prodotti digitali e i download**

**In caso di acquisto di prodotti digitali o di contenuti scaricabili il suddetto diritto di recesso decade una volta iniziata, da parte nostra, l'esecuzione del contratto qualora:**

- a. abbiate espressamente acconsentito a iniziare l'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di opposizione e**
- b. abbiate confermato di essere a conoscenza del fatto che, accettando l'inizio dell'esecuzione del contratto, perdete il diritto di recesso.**

## VIII. GARANZIA, RESPONSABILITÀ

1. Garantiamo che, al passaggio del rischio, i nostri prodotti siano privi di vizi e conformi alle caratteristiche concordate. Nella misura in cui mettiamo a disposizione contenuti digitali, informeremo sugli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità contrattuale. Se un cliente, nonostante l'informazione da parte nostra, non procederà all'aggiornamento, verrà meno la nostra responsabilità, nel caso in cui il difetto del prodotto sarà riconducibile alla mancanza dell'aggiornamento.

2. Per quanto riguarda eventuali difetti presenti nei prodotti digitali, decideremo in quale modo ripristinare le condizioni contrattuali. Per tutti gli altri prodotti avete diritto alla scelta di una fornitura supplementare o alla richiesta di eliminazione del difetto. Tuttavia, potremo rifiutare la prestazione qualora, nonostante una richiesta in tal senso da parte nostra, il cliente non metta a nostra disposizione la merce contestata ai fini della verifica.

Sono escluse pretese di garanzia per difetti di cui il cliente era a conoscenza al momento della conclusione del contratto o della ricezione/accettazione della merce, a meno che il cliente non abbia espressamente riservato i propri diritti.

3. I danni dovuti al trasporto non ci esonerano dai nostri obblighi di legge. Indipendentemente da ciò, chiediamo ai nostri clienti di aiutarci a far valere le proprie pretese nei confronti dei nostri spedizionieri, segnalando tempestivamente eventuali danni dovuti al trasporto (con foto e descrizione dei difetti).

4. In caso di lieve negligenza, noi e il nostro personale ausiliario rispondiamo solo in caso di violazione di obblighi contrattuali sostanziali (sono obblighi contrattuali sostanziali quelli il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento potete quindi regolarmente fare affidamento). In tal caso, la nostra responsabilità e quella del nostro personale ausiliario sono limitate al risarcimento di danni e spese tipici e prevedibili.

Le precedenti esclusioni e limitazioni di responsabilità non valgono per la responsabilità derivante dall'assunzione di una garanzia, dalla mancata comunicazione dolosa di un difetto, in caso di danni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, nonché per la responsabilità ai sensi di legge sulla responsabilità per prodotti difettosi. La nostra responsabilità è illimitata anche in caso di dolo o negligenza grave.

## IX. DISPOSIZIONI FINALI

1. Si applica il diritto italiana, con esclusione del diritto internazionale privato e, in particolare, della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).
2. Potete raggiungere la piattaforma per la procedura europea di risoluzione delle controversie online con il seguente link: [ec.europa.eu/consumatori/odr/](https://ec.europa.eu/consumatori/odr/). Non partecipiamo a tali procedure di risoluzione delle controversie.