



## Dichiarazione di garanzia di FLYER AG

VK04 | Valida dal 06/2019

1. In caso di acquisto concediamo ai nostri clienti finali una garanzia del produttore:

- per tutte le FLYER e-bike: 10 anni sul telaio
- e per tutte le FLYER e-bike 5 anni (FLYER e-bike del segmento «Mountain» tre anni) su motore, controllo motore, display e caricabatteria
- per la batteria, se caricata e curata in conformità al manuale di istruzioni, entro i 2 anni di garanzia legale viene garantita una capacità residua del 60 % rispetto alla capacità nominale originaria

La garanzia vale solo per ruote complete **nuove**, assemblate da un rivenditore specializzato o in caso di vendita on line per ruote complete premontate da noi per l'aggiustamento finale per il cliente.

Diversamente, per le FLYER e-bike **usate, vendute da noi o dai nostri rivenditori specializzati FLYER**, concediamo le garanzie summenzionate a partire dalla data della prima messa in funzione della FLYER e-bike. La durata della garanzia può essere pertanto molto più corta o in parte già decaduta.

2. Le richieste di garanzia vanno presentate da parte del cliente finale esibendo presso un rivenditore autorizzato FLYER la ricevuta d'acquisto o un'attestazione d'acquisto valida subito dopo l'individuazione di un difetto.
3. Prima di erogare una prestazione in garanzia, controlliamo con l'ausilio di un nostro rivenditore specializzato FLYER riconosciuto l'esistenza di un caso di garanzia. Questa operazione ha una durata massima di **20** giorni lavorativi.
4. La prestazione in garanzia avviene a nostra discrezione con la riparazione della parte difettosa o con una nuova fornitura. Le parti sostituite rimangono di nostra proprietà.
5. Le rivendicazioni derivanti da questo accordo di garanzia sono trasferibili all'eventuale successivo proprietario, qualora questi sia in grado di esibire la ricevuta di acquisto del primo acquirente.
6. La nostra garanzia decade nel momento in cui gli intervalli di manutenzione riportati nelle nostre istruzioni d'uso non vengono rispettati oppure se la manutenzione sia avvenuta in modo improprio, laddove in caso di manutenzione effettuata da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato riteniamo in linea di principio che la manutenzione sia stata effettuata in modo conforme. Le prestazioni in garanzia sono inoltre escluse nei seguenti casi:
  - 6.1 Non sussiste diritto a una prestazione in garanzia in caso di esigue differenze rispetto alla qualità garantita, irrilevanti ai fini dell'utilizzo delle nostre e-bike, ma anche in caso di danni dovuti all'usura normale (p.es. graffi al telaio), per le parti soggette a usura e le batterie.
  - 6.2 Le prestazioni in garanzia sono escluse quando il difetto è dovuto a un uso della nostra e-bike non conforme alle disposizioni, per esempio in caso di sovraccarico o di una manutenzione mancante o insufficiente.
  - 6.3 Non garantiamo inoltre in caso di danni dovuti a riparazioni, trasformazioni, modifiche o altri interventi che non siano stati effettuati da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.



- 6.4 I danni dovuti a incidenti o a causa di terzi evidente (p.es. vandalismo), incendio o gelo non sono contemplati nella prestazione in garanzia.
- 6.5 Le prestazioni lavorative del rivenditore specializzato FLYER non costituiscono alcuna prestazione in garanzia. Lo stesso vale per i costi di trasporto e delle infrastrutture utilizzate, per le prestazioni di terzi, gli straordinari, i costi di produzione, il noleggio di equipaggiamenti speciali e apparecchi per test, per i costi derivanti da una manutenzione abituale e per quelli derivanti dalla sostituzione al di fuori dei danni dell'e-bike, a meno che non sia disposta una responsabilità per legge.
7. Una prestazione in garanzia non provoca il prolungamento della durata della garanzia, né dà inizio a una nuova garanzia. La scadenza della garanzia per le parti di ricambio termina con la scadenza della garanzia della FLYER e-bike originaria.
8. Le rivendicazioni derivanti dal presente contratto non intaccano l'obbligo di garanzia del venditore.

Vi auguriamo buon divertimento con la vostra FLYER e-bike. In caso di domande sulle nostre prestazioni in garanzia, i nostri rivenditori specializzati FLYER autorizzati e il nostro servizio clienti sono a vostra disposizione.

Huttwil, 06/2019

---

Noi salviamo i vostri dati inseriti durante la registrazione esclusivamente per la durata e l'espletamento delle prestazioni in garanzia (art. 6 par. 1 l. b RGPD) e per lo scopo del marketing diretto (art. 6 par. 1 l. f RGPD; la rappresentazione delle nostre offerte e dei servizi corrisponde al nostro legittimo interesse). Dopo aver espletato gli obblighi contrattuali e dopo la scadenza degli obblighi di conservazione di legge e in caso di vostra opposizione al marketing diretto (dati di contatto di cui sotto) i vostri dati vengono cancellati.

La nostra dichiarazione dettagliata sulla protezione dei dati è disponibile presso il vostro rivenditore specializzato FLYER di fiducia o sul nostro sito web [www.flyer-bike.com/ch](http://www.flyer-bike.com/ch) > [Nutzungs- und Datenschutzerklärung \[Dichiarazione di utilizzo e sulla protezione dei dati\]](#). Sul sito trovate anche ulteriori informazioni sui vostri diritti.