

WARRANTY

DE Garantieleistungen
FR Clauses de garantie
IT Dichiarazione di garanzia
NL Garantieverklaring

DE
FR
IT
NL

GARANTIELEISTUNG DER FLYER AG

VK04 | VERSION 2, GÜLTIG AB 06/2023 (AB MODELLJAHR 2021)

- Wir gewähren unseren Kunden beim Erwerb eine Herstellergarantie wie folgt:
 - FLYER Plus Garantie bei Registrierung** (gültig innerhalb von 12 Wochen ab Datum des Kaufbelegs für alle **neuen** FLYER E-Bikes ab Modelljahr 2021, ausgenommen gebraucht Fahrzeuge, von einem FLYER Fachhändler endmontierten oder im Falle des Online-Verkaufs für die kundenseitige Feinjustierung vormontierten Komplettfahrräder)
 - 5 Jahre auf Rahmenbruch
 - 2 Jahre auf Komponenten und Elektronik
 - 2 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60% nach 2 Jahren oder 500 vollen Ladezyklen, je nachdem, was zuerst erreicht wird; bei Bedienung und Aufladung des Akkus gemäss Bedienungsanleitung)
 - Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei einem autorisierten FLYER Fachhändler geltend zu machen.
 - Vor einer Garantieleistung überprüfen wir mit Hilfe eines unserer anerkannten FLYER Fachhändler das Vorliegen eines Garantiefalls. Dies dauert maximal 20 Arbeitstage.
 - Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
 - Unsere Garantie entfällt, wenn die von uns ausweislich in der Bedienungsanleitung vorgesehenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden oder die Wartung unsachgemäss erfolgt ist, wobei wir bei einer Wartung durch einen autorisierten FLYER Fachhändler grundsätzlich von einer ordnungsgemässen Wartung ausgehen. Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:
 - Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei bloss geringfügigen Abweichungen von der zugesicherten Beschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit unserer FLYER E-Bikes unerheblich sind, ferner für Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z.B. Kratzer am Rahmen), für Verschleisssteile sowie für Akkus, soweit nicht oben anderes dargestellt.
 - Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemässen Gebrauch unseres FLYER E-Bikes herrührt, beispielsweise aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.
 - Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem autorisierten FLYER Fachhändler durchgeführt wurden.
 - Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Frost sind nicht von der Garantieleistung erfasst.
 - Arbeitsleistungen des FLYER Fachhändlers stellen keine Garantieleistung dar. Gleiches gilt für Wege- und Transportkosten, Fremdleistungen, Überstundenzuschläge, Fertigungskosten, Ausleihe von spezieller Ausrüstung und Testgeräten, Kosten, die auch bei einer üblichen Wartung entstehen sowie sonstige, auf Ersatz ausserhalb des E-Bikes entstandener Schäden, es sei denn eine Haftung ist zwingend gesetzlich angeordnet.
- Eine Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiedauer, noch setzt sie eine neue Garantiedauer in Lauf.

Die Garantiedauer für Austauschteile endet mit der Garantiedauer für das ursprüngliche FLYER E-Bike.

7. Ansprüche aus diesem Vertrag lassen die Gewährleistungsverpflichtung des FLYER Fachhändlers unberührt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FLYER E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen Ihnen unsere autorisierten FLYER Fachhändler zur Verfügung.

Huttwil, 06/2023

Wir speichern Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten ausschliesslich für die Dauer und Erfüllung der Garantieleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Zwecke des Direktmarketings (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Darstellung unseres Angebots und Services entspricht unserem berechtigten Interesse). Ihre Daten werden ausserdem an die FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil zur Bearbeitung von Garantiefragen weitergegeben. Ihre Daten werden nach Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie hinsichtlich des Direktmarketings aufgrund eines Widerspruchs (Kontaktdaten s.u.) gelöscht.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.flyer-bikes.com/de-ch/datenschutz Dort erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu Ihren Rechten

CLAUSES DE GARANTIE DE FLYER AG

VK04 | VERSION 2, VALABLE À PARTIR DE 06/2023 (À PARTIR DE L'ANNÉE MODÈLE 21)

1. Suite à l'achat de l'un de nos produits, nous accordons à nos clients finaux une garantie fabricant telle que définie ci-après :
 - 1.1 **Garantie commerciale FLYER Plus avec enregistrement** (valable dans les 12 semaines à partir de la date du justificatif d'achat, sur tous les e-bikes FLYER neufs complets à partir de l'année modèle 2021, à l'exception des véhicules d'occasion, à l'assemblage final réalisé par un revendeur FLYER spécialisé ou, en cas d'achat en ligne, sur les vélos complets prémontés et ajustés par le client)
 - 5 ans en cas de casse du cadre
 - 2 ans sur les composants et l'électronique
 - 2 ans sur la batterie (capacité restante d'au moins 60 % au bout de 2 ans ou de 500 cycles complets de charge, au premier des deux termes échus ; en cas d'utilisation et de recharge de la batterie conformément au mode d'emploi)
 2. Pour faire valoir ses droits découlant de la garantie, le client final doit présenter un justificatif d'achat ou une autre preuve d'achat pertinente à un revendeur FLYER spécialisé agréé immédiatement après la survenance d'un défaut.
 3. Avant d'exécuter la garantie, nous vérifions s'il s'agit d'un cas couvert par la garantie avec le concours de l'un de nos revendeurs FLYER spécialisés agréés. Cette vérification prend 20 jours ouvrables au maximum.
 4. La garantie est exécutée, à notre discrétion, soit par la réparation de la pièce défectueuse, soit par la livraison d'une pièce neuve. Nous sommes propriétaires des pièces remplacées.
 5. Notre garantie devient caduque en cas de non-respect des intervalles de maintenance prescrits dans le mode d'emploi ou en cas d'entretien non conforme. Dans ce cadre, nous considérons que tout entre-
- tien réalisé par un revendeur FLYER spécialisé agréé est par principe conforme. Les droits à garantie sont en outre exclus dans les cas suivants :
 - 5.1 Le client ne peut prétendre au droit à garantie en cas de divergences minimales par rapport à la qualité attendue, qui sont insignifiantes quant à l'aptitude à l'emploi de nos e-bikes FLYER, ainsi qu'en cas de dommages résultant d'une détérioration normale (rayures sur le cadre p. ex.), sur les pièces d'usure et sur les batteries, sauf stipulation contraire ci-dessus.
 - 5.2 Les droits à garantie sont exclus lorsque le défaut résulte d'une utilisation non conforme de notre e-bike FLYER, p. ex. d'une surcharge, de l'absence d'entretien ou d'un entretien insuffisant.
 - 5.3 Par ailleurs, nous déclinons toute garantie en cas de dommages causés par des réparations, transformations, modifications ou autres interventions n'ayant pas été exécutées par un revendeur FLYER spécialisé agréé.
 - 5.4 Les dommages dus à un accident ou provoqués par l'action prouvée de tiers (vandalisme p. ex.), un incendie ou le gel ne sont pas couverts par la garantie.
 - 5.5 La main d'œuvre du revendeur FLYER spécialisé n'est pas comprise dans la prise en charge de la garantie. Il en va de même pour les frais de déplacement et de transport, les prestations tierces, les majorations pour heures supplémentaires, les coûts de fabrication, le prêt d'équipements et d'appareils de test particuliers, les coûts découlant d'un entretien habituel et les droits à indemnisation en cas de dommages autres que ceux de l'e-bike, sauf si la loi prévoit une responsabilité obligatoire.

6. L'exécution d'une prestation couverte par la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie et ne fait pas courir une nouvelle durée de garantie. La durée de garantie des pièces de rechange s'achève avec le durée de garantie de l'e-bike FLYER initial.
7. Les revendications résultant du présent contrat n'affectent pas l'obligation de garantie du revendeur.

Nous espérons que votre e-bike FLYER vous donnera pleine satisfaction. Si vous avez des questions sur nos prestations de garantie, notre revendeur FLYER spécialisé agréé se tient à votre disposition.

Huttwil, 06/2023

Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription sont utilisées exclusivement pendant la durée et pour l'exécution des prestations de garantie (art. 6 al. 1 let. b RGPD) et à des fins de marketing direct (art. 6 al. 1 let. f RGPD ; la présentation de notre offre et de nos services s'inscrit dans notre intérêt légitime). Vos données sont également transmises à FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil afin de traiter les questions liées à la garantie. Vos données sont supprimées après exécution des obligations contractuelles et expiration des délais légaux de conservation, ainsi que dans le cadre du marketing direct après opposition (coordonnées, voir ci-dessous).

Vous trouverez notre déclaration détaillée de protection des données sur notre page web : www.flyer-bikes.com/fr-ch/protection-des-donnees. Vous y trouverez également des informations complémentaires sur vos droits.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA DI FLYER AG

VK04 | VERSIONE 2, VALIDA DAL 06/2023 (A PARTIRE DALL'ANNO MODELLO 2021)

- In caso di acquisto concediamo ai nostri clienti finali una garanzia del produttore:
 - Garanzia Plus FLYER con registrazione** (valida entro 12 settimane dalla data della ricevuta di acquisto per tutti i nuovi modelli dall'anno del modello 2021, tranne che per i veicoli di seconda mano, delle e-bike FLYER assemblate da un rivenditore specializzato FLYER o, in caso di vendita online, per e-bike complete premontate per l'aggiustamento finale da parte del cliente)
 - 5 anni di garanzia per la rottura del telaio
 - 2 anni sui componenti e sull'elettronica
 - 2 anni sulla batteria (capacità residua almeno del 60 % dopo 2 anni o 500 cicli di ricarica completi, a seconda di quale circostanza si verifichi per prima; utilizzando e caricando la batteria in conformità al manuale di istruzioni)
 - Le richieste di garanzia vanno presentate da parte del cliente finale esibendo presso un rivenditore autorizzato FLYER la ricevuta d'acquisto o un'attestazione d'acquisto valida subito dopo l'individuazione di un difetto.
 - Prima di erogare una prestazione in garanzia controlliamo l'esistenza di un caso di garanzia con l'ausilio di un nostro rivenditore specializzato FLYER riconosciuto. Questa operazione ha una durata massima di 20 giorni lavorativi.
 - La prestazione in garanzia avviene a nostra discrezione con la riparazione della parte difettosa o con una nuova fornitura. Le parti sostituite rimangono di nostra proprietà.
 - La nostra garanzia decade nel momento in cui gli intervalli di manutenzione riportati nelle istruzioni d'uso non vengono rispettati oppure se la manutenzione sia avvenuta in modo improprio, laddove in caso di manutenzione effettuata da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato riteniamo in linea di principio che la manutenzione sia stata effettuata in modo conforme. Le prestazioni in garanzia sono inoltre escluse nei seguenti casi:
 - Non sussiste diritto a una prestazione in garanzia in caso di esigue differenze rispetto alla qualità garantita, irrilevanti ai fini dell'utilizzo delle nostre e-bike FLYER, ma anche in caso di danni dovuti all'usura normale (ad es. graffi al telaio), per le parti soggette a usura e le batterie, se non diversamente sopra indicato.
 - Le prestazioni in garanzia sono escluse quando il difetto è dovuto a un uso della nostra e-bike FLYER non conforme alle disposizioni, ad esempio in caso di sovraccarico o di una manutenzione mancante o insufficiente.
 - Non garantiamo inoltre in caso di danni dovuti a riparazioni, trasformazioni, modifiche o altri interventi che non siano stati effettuati da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.
 - I danni dovuti a incidenti o a causa di terzi evidente (ad es. vandalismo), incendio o gelo non sono contemplati nella prestazione in garanzia.
 - Le prestazioni lavorative del rivenditore specializzato FLYER non costituiscono alcuna prestazione in garanzia. Lo stesso vale per i costi di trasporto e delle infrastrutture utilizzate, per le prestazioni di terzi, gli straordinari, i costi di produzione, il noleggio di equipaggiamenti speciali e apparecchi per test, per i costi derivanti da una manutenzione abituale e per quelli particolari a risarcimento di danni che nulla hanno a che vedere con l'e-bike, a meno che non sia disposta una responsabilità per legge.
 - Una prestazione in garanzia non provoca il prolungamento della durata della garanzia, né dà inizio a una nuova garanzia. La du-

rata della garanzia per le parti di ricambio termina con la scadenza della durata della FLYER e-bike originaria.

7. Le rivendicazioni derivanti dal presente contratto non intaccano l'obbligo di garanzia del rivenditore specializzato FLYER.

Vi auguriamo buon divertimento con la vostra e-bike FLYER. In caso di domande sulle nostre prestazioni in garanzia, i nostri rivenditori specializzati FLYER autorizzati sono a vostra disposizione.

Huttwil, 06/2023

Salviamo i vostri dati inseriti durante la registrazione esclusivamente per la durata e l'espletamento delle prestazioni in garanzia (art. 6 par. 1 l. b RGPD) e per lo scopo del marketing diretto (art. 6 par. 1 l. f RGPD; la rappresentazione della nostra offerta e dei servizi corrisponde al nostro legittimo interesse). I vostri dati sono inoltre trasmessi a FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil per l'elaborazione di questioni riguardanti la garanzia. Dopo aver espletato gli obblighi contrattuali e dopo la scadenza degli obblighi di conservazione di legge e in caso di vostra opposizione al marketing diretto (dati di contatto di cui sotto) i vostri dati vengono cancellati.

La nostra dichiarazione dettagliata sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro sito web www.flyer-bikes.com/it-ch/tutela-dei-dati in cui trovate anche ulteriori informazioni sui vostri diritti.

GARANTIEVOORWAARDEN FLYER AG

VK04 | VERSIE 2, GELDIG VANAF 06/2023 (VANAF MODELJAAR 2021)

1. Wij bieden eindgebruikers in de EU de volgende fabrieksgarantie op de aankoop van een FLYER e-bike:
 - 1.1 **FLYER Plus-garantie met registratie** (geldig binnen 12 weken de datum van de aankoopbon voor alle nieuwe, behalve voor tweedehands voertuigen, door een FLYER-dealer afgemonteerd of, in het geval van onlineverkoop, voor fijnafstelling door de klant voorgemonteerde complete FLYER e-bikes vanaf modeljaar 2021)
 - 5 jaar op framebreuk
 - 2 jaar op componenten en elektronica
 - 2 jaar garantie op de accu (restcapaciteit van 60 % na 2 jaar of 500 volledige laadcycli, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt; bij gebruik en opladen van de accu volgens de gebruiksaanwijzing)
2. Aanspraken op de garantie moeten door de eindklant onmiddellijk na het optreden van een defect worden ingediend bij een erkende FLYER-dealer, onder overlegging van de aankoopnota/factuur of een ander rechtsgeldig aankoopbewijs.
3. Alvorens over te gaan tot het uitvoeren van garantiewerkzaamheden controleren wij met behulp van een van onze erkende FLYER-dealers of er sprake is van een garantiegeval. Het geven van uitsluitsel duurt maximaal 20 werkdagen.
4. Het verlenen van de garantie vindt naar onze keuze plaats door het defecte onderdeel te repareren of te vervangen. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.
5. De garantie vervalt als de onderhoudsintervallen vermeld in de gebruiksaanwijzing niet worden nageleefd of als het onderhoud niet vakkundig is uitgevoerd, waarbij wij ervan uitgaan dat onderhoud door een erkende FLYER-dealer in principe naar behoren is uitgevoerd. Verder zijn de volgende gevallen van garantieaanspraken uitgesloten:
 - 5.1 Geen recht op garantie bestaat wanneer er sprake is van slechts geringe afwijkingen van de gegarandeerde kwaliteit die niet van invloed zijn voor de bruikbaarheid van de FLYER e-bike, noch voor schade door normaal gebruik (bijv. krassen op het frame), voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en voor accu's, tenzij hierboven anders staat vermeld.
 - 5.2 Van garantie uitgesloten zijn defecten als gevolg van oneigenlijk gebruik van de FLYER e-bike, bijvoorbeeld door overbelading, of als gevolg van het niet of onvoldoende uitvoeren van onderhoud.
 - 5.3 Verder aanvaarden wij geen garantieaanspraken in het geval van schade die het gevolg is van reparaties, ombouw, wijzigingen of andere ingrepen die niet door een erkende FLYER-dealer zijn uitgevoerd.
 - 5.4 Schade door een ongeval of schade door aantoonbare invloed van derden (bijv. vandalisme), brand of vorst vallen niet onder de garantie.
6. Een verleende garantie leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode, noch tot het ingaan van een nieuwe garantieperiode. De garantieperiode voor vervangende onderdelen eindigt tegelijk met de garantieperiode van de originele FLYER e-bike.
7. Aanspraken voortkomend uit deze overeenkomst hebben geen invloed op de garantieverplichtingen van de verkoper.
8. Wij willen er op wijzen dat wij niet aangesloten zijn bij geschillen- of arbitrage commissies voor consumenten en daar ook niet aan deelnemen.

Wij wensen u veel plezier met uw FLYER e-bike. Voor vragen over onze garantie kunt u te allen tijde contact opnemen met een erkende FLYER-dealer.

Huttwil, 06/2023

Wij bewaren de gegevens die u tijdens de registratie hebt verstrekt uitsluitend voor de duur en uitvoering van de garantiediensten (art. 6, lid 1, letter b AVG) en voor directmarketingdoeleinden (art. 6, lid. 1, letter f AVG; het presenteren van ons aanbod en onze diensten komt valt onder ons legitieme belang). Uw gegevens worden bovendien doorgegeven aan FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil voor de afhandeling van garantie vragen. Uw gegevens worden gewist na het nakomen van de contractuele verplichtingen en het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn, alsook op grond van een bezwaar met betrekking tot direct marketing (zie hieronder voor de contactgegevens).

Onze gedetailleerde privacyverklaring vindt u op onze website onder www.flyer-bikes.com/nl-nl/privacyverklaringen. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten.

GARANTIELEISTUNG DER FLYER SERVICE GMBH

VK04 | VERSION 2, GÜLTIG AB 06/2023 (AB MODELLJAHR 2021)

- Wir gewähren Endverbrauchern in der EU beim Erwerb eines FLYER E-Bikes eine Herstellergarantie wie folgt:
 - FLYER Plus Garantie bei Registrierung** (gültig innerhalb von 12 Wochen ab Datum des Kaufbelegs für alle **neuen** FLYER E-Bikes ab Modelljahr 2021, ausgenommen gebraucht Fahrzeuge, von einem FLYER Fachhändler endmontierten oder im Falle des Online-Verkaufs für die kundenseitige Feinjustierung vormontierten Komplettfahrrads)
 - 5 Jahre auf Rahmenbruch
 - 2 Jahre auf Komponenten und Elektronik
 - 2 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60 % nach 2 Jahren oder 500 vollen Ladezyklen, je nachdem, was zuerst erreicht wird; bei Bedienung und Aufladung des Akkus gem. Bedienungsanleitung)
 - Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei einem autorisierten FLYER Fachhändler geltend zu machen.
 - Vor einer Garantieleistung überprüfen wir mit Hilfe eines unserer anerkannten FLYER Fachhändler das Vorliegen eines Garantiefalls. Dies dauert maximal 20 Arbeitstage. Zu diesem Zweck ist dem FLYER-Fachhändler das E-Bike zur Verfügung zu stellen.
 - Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
 - Unsere Garantie entfällt, wenn die von uns ausweislich in der Bedienungsanleitung vorgesehenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden oder die Wartung unsachgemäß erfolgt ist, wobei wir bei einer Wartung durch einen autorisierten FLYER Fachhändler grundsätzlich von einer ordnungsgemäßen Wartung ausgehen. Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:
 - Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei bloß geringfügigen Abweichungen von der zugesicherten Beschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit unserer FLYER E-Bikes unerheblich sind, ferner für Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z. B. Kratzer am Rahmen) sowie für Verschleißteile.
 - Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemäß Gebrauch unseres FLYER E-Bikes herrührt, beispielsweise aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.
 - Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem autorisierten FLYER Fachhändler durchgeführt wurden.
 - Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Frost sind nicht von der Garantieleistung erfasst.
- Eine Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiefrist, noch setzt sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für Austauschteile endet mit der Garantiefrist für das ursprüngliche FLYER E-Bike.
- Ansprüche aus diesem Vertrag lassen die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers unberührt.
- Wir weisen darauf hin, dass wir uns gegen eine Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FLYER E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen Ihnen unsere autorisierten FLYER Fachhändler zur Verfügung.

Waiblingen, 06/2023

Wir speichern Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten ausschließlich für die Dauer und Erfüllung der Garantieleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Zwecke des Direktmarketings (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Darstellung unseres Angebots und Services entspricht unserem berechtigten Interesse). Ihre Daten werden außerdem an die FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil zur Bearbeitung von Garantiefragen weitergegeben. Ihre Daten werden nach Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie hinsichtlich des Direktmarketings aufgrund eines Widerspruchs (Kontaktdaten s.u.) gelöscht.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.flyer-bikes.com/de-de/datenschutz Dort erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu Ihren Rechten.

GARANTIELEISTUNG DER FLYER BIKES AUSTRIA GMBH

VK04 | VERSION 1, GÜLTIG AB 06/2023 (AB MODELLJAHR 2021)

- 1 Wir gewähren Endverbrauchern in der EU beim Erwerb eines FLYER E-Bikes eine Herstellergarantie wie folgt:
 - 1.1 **FLYER Plus Garantie** bei Registrierung (gültig innerhalb von 12 Wochen ab Datum des Kaufbelegs für alle neuen FLYER E-Bikes ab Modelljahr 2021, ausgenommen gebraucht Fahrzeuge, von einem FLYER Fachhändler endmontierten oder im Falle des Online-Verkaufs für die kundenseitige Feinjustierung vormontierten Komplettfahrrads)
 - 5 Jahre auf Rahmenbruch
 - 2 Jahre auf Komponenten und Elektronik
 - 2 Jahre auf Akku (Restkapazität von mindestens 60 % nach 2 Jahren oder 500 vollen Ladezyklen, je nachdem, was zuerst erreicht wird; bei Bedienung und Aufladung des Akkus gem. Bedienungsanleitung)
 2. Garantieansprüche sind unter Vorlage des Kaufbelegs oder eines anderen aussagekräftigen Kaufnachweises vom Kunden unverzüglich nach Auftreten eines Mangels bei einem autorisierten FLYER Fachhändler geltend zu machen.
 3. Vor einer Garantieleistung überprüfen wir mit Hilfe eines unserer anerkannten FLYER Fachhändler das Vorliegen eines Garantiefalls. Dies dauert maximal 20 Arbeitstage.
 4. Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung des mangelhaften Teils oder durch eine Neulieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
 5. Unsere Garantie entfällt, wenn die von uns ausweislich in der Bedienungsanleitung vorgesehenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden oder die Wartung unsachgemäß erfolgt ist, wobei wir bei einer Wartung durch einen autorisierten FLYER Fachhändler grundsätzlich von einer ordnungsgemäßen Wartung ausgehen. Garantieleistungen sind ferner in folgenden Fällen ausgeschlossen:
 - 5.1 Kein Anspruch auf eine Garantieleistung besteht bei bloß geringfügigen Abweichungen von der zugesicherten Beschaffenheit, die für die Gebrauchstauglichkeit unserer FLYER E-Bikes unerheblich sind, ferner für Schäden aufgrund normaler Abnutzung (z. B. Kratzer am Rahmen), für Verschleißteile.
 - 5.2 Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Mangel aus einem nicht bestimmungsgemäß Gebrauch unseres FLYER E-Bikes herrührt, beispielsweise aus einer Überladung sowie bei einer fehlenden oder unzureichenden Wartung.
 - 5.3 Wir übernehmen des Weiteren keine Garantie bei Schäden aufgrund von Reparaturen, Umbauten, Modifikationen oder anderen Eingriffen, die nicht von einem autorisierten FLYER Fachhändler durchgeführt wurden.
 - 5.4 Unfallschäden oder Schäden aufgrund nachweislicher Dritteinwirkung (z. B. Vandalismus), Feuer oder Frost sind nicht von der Garantieleistung erfasst.
 6. Eine Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiefrist, noch setzt sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für Austauschteile endet mit der Garantiefrist für das ursprüngliche FLYER E-Bike.
 7. Ansprüche aus diesem Vertrag lassen die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers unberührt.
- Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FLYER E-Bike. Wenn Sie Fragen zu unseren Garantieleistungen haben, stehen Ihnen unsere autorisierten FLYER Fachhändler zur Verfügung.

Salzburg-Aigen, 06/2023

Wir speichern Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten ausschließlich für die Dauer und Erfüllung der Garantieleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Zwecke des Direktmarketings (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Darstellung unseres Angebots und Services entspricht unserem berechtigten Interesse). Ihre Daten werden außerdem an die FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil zur Bearbeitung von Garantiefragen weitergegeben. Ihre Daten werden nach Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie hinsichtlich des Direktmarketings aufgrund eines Widerspruchs (Kontaktdaten s.u.) gelöscht.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.flyer-bikes.com/de-at/datenschutz Dort erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu Ihren Rechten.

CLAUSES DE GARANTIE DE FLYER SERVICE GMBH

VK04 | VERSION 2, VALABLE À PARTIR DE 06/2023 (À PARTIR DE L'ANNÉE MODÈLE 21)

1. Suite à l'achat d'un e-bike FLYER, nous accordons à nos clients finaux de l'UE une garantie fabricant telle que définie ci-après :
 - 1.1 **Garantie commerciale FLYER Plus avec enregistrement** (valable dans les 12 semaines à partir de la date du justificatif d'achat, sur tous les e-bikes FLYER neufs complets à partir de l'année modèle 2021, à l'exception des véhicules d'occasion, à l'assemblage final réalisé par un revendeur FLYER spécialisé ou, en cas d'achat en ligne, sur les vélos complets prémontés et ajustés par le client)
 - 5 ans en cas de casse du cadre
 - 2 ans sur les composants et l'électronique
 - 2 ans sur la batterie (capacité restante d'au moins 60 % au bout de 2 ans ou de 500 cycles complets de charge, au premier des deux termes échus ; en cas d'utilisation et de recharge de la batterie conformément au mode d'emploi)
 2. Pour faire valoir ses droits découlant de la garantie, le client final doit présenter un justificatif d'achat ou une autre preuve d'achat pertinente à un revendeur FLYER spécialisé agréé immédiatement après la survenance d'un défaut.
 3. Avant d'exécuter la garantie, nous vérifions s'il s'agit d'un cas couvert par la garantie avec le concours de l'un de nos revendeurs FLYER spécialisés agréés. Cette vérification prend 20 jours ouvrables au maximum. Le vélo électrique doit être mis à la disposition du revendeur spécialisé FLYER à cette fin.
 4. La garantie est exécutée, à notre discrétion, soit par la réparation de la pièce défectueuse, soit par la livraison d'une pièce neuve. Nous sommes propriétaires des pièces remplacées.
 5. Notre garantie devient caduque en cas de non-respect des intervalles de maintenance prescrits dans le mode d'emploi ou en cas d'entretien non conforme. Dans ce cadre, nous considérons que tout entretien réalisé par un revendeur FLYER spécialisé agréé est par principe conforme. Les droits à garantie sont en outre exclus dans les cas suivants :
 - 5.1 Le client ne peut prétendre au droit à garantie en cas de divergences minimales par rapport à la qualité attendue, qui sont insignifiantes quant à l'aptitude à l'emploi de nos e-bikes FLYER, ainsi qu'en cas de dommages résultant d'une détérioration normale (rayures sur le cadre p. ex.), sur les pièces d'usure et sur les batteries, sauf stipulation contraire ci-dessus.
 - 5.2 Les droits à garantie sont exclus lorsque le défaut résulte d'une utilisation non conforme de notre e-bike FLYER, p. ex. d'une surcharge, de l'absence d'entretien ou d'un entretien insuffisant.
 - 5.3 Par ailleurs, nous déclinons toute garantie en cas de dommages causés par des réparations, transformations, modifications ou autres interventions n'ayant pas été exécutées par un revendeur FLYER spécialisé agréé.
 - 5.4 Les dommages dus à un accident ou provoqués par l'action prouvée de tiers (vandalisme p. ex.), un incendie ou le gel ne sont pas couverts par la garantie.
 6. L'exécution d'une prestation couverte par la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie et ne fait pas courir un nouveau délai de garantie. Le délai de garantie des pièces de rechange s'achève avec le délai de garantie de l'e-bike FLYER initial.
 7. Les revendications résultant du présent contrat n'affectent pas l'obligation de garantie du vendeur.
 8. Nous informons que nous avons décidé de ne pas participer à des procédures de règlement des litiges devant des organismes de conciliation des consommateurs.

Nous espérons que votre e-bike FLYER vous donnera pleine satisfaction. Si vous avez des questions sur nos prestations de garantie, notre revendeur FLYER spécialisé agréé se tient à votre disposition.

Waiblingen, 06/2023

Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription sont utilisées exclusivement pendant la durée et pour l'exécution des prestations de garantie (art. 6 al. 1 let. b RGPD) et à des fins de marketing direct (art. 6 al. 1 let. f RGPD ; la présentation de notre offre et de nos services s'inscrit dans notre intérêt légitime). Vos données sont également transmises à FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil afin de traiter les questions liées à la garantie. Vos données sont supprimées après exécution des obligations contractuelles et expiration des délais légaux de conservation, ainsi que dans le cadre du marketing direct après opposition (coordonnées, voir ci-dessous).

Vous trouverez notre déclaration détaillée de protection des données sur notre page web : www.flyer-bikes.com/fr-fr/protection-des-donnees Vous y trouverez également des informations complémentaires sur vos droits.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA DI FLYER AUSTRIA GMBH

VK04 | VERSIONE, VALIDA DAL 06/2023 (A PARTIRE DALL'ANNO MODELLO 2021)

1. Concediamo ai consumatori finali nell'UE una garanzia del produttore sull'acquisto di una FLYER E-Bikes completa come segue:
 - 1.1 **Garanzia Plus FLYER con registrazione** (valida entro 12 settimane dalla data della ricevuta di acquisto per tutti i nuovi modelli dall'anno del modello 2021, tranne che per i veicoli di seconda mano, delle e-bike FLYER assemblate da un rivenditore specializzato FLYER o, in caso di vendita online, per e-bike complete premontate per l'aggiustamento finale da parte del cliente)
 - 5 anni di garanzia per la rottura del telaio
 - 2 anni sui componenti e sullelettronica
 - 2 anni sulla batteria (capacità residua almeno del 60 % dopo 2 anni o 500 cicli di ricarica completi, a seconda di quale circostanza si verifichi per prima; utilizzando e caricando la batteria in conformità al manuale di istruzioni)
 2. Le richieste di garanzia vanno presentate da parte del cliente finale esibendo presso un rivenditore autorizzato FLYER la ricevuta d'acquisto o un'attestazione d'acquisto valida subito dopo l'individuazione di un difetto.
 3. Prima di erogare una prestazione in garanzia controlliamo l'esistenza di un caso di garanzia con l'aiusilio di un nostro rivenditore specializzato FLYER riconosciuto. Questa operazione ha una durata massima di 20 giorni lavorativi. L'e-bike deve essere messa a disposizione del rivenditore specializzato FLYER per questo scopo.
 4. La prestazione in garanzia avviene a nostra discrezione con la riparazione della parte difettosa o con una nuova fornitura. Le parti sostituite rimangono di nostra proprietà.
 5. La nostra garanzia decade nel momento in cui gli intervalli di manutenzione riportati nelle istruzioni d'uso non vengono rispettati oppure se la manutenzione sia avvenuta in modo improprio, laddove in caso di manutenzione effettuata da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato riteniamo in linea di principio che la manutenzione sia stata effettuata in modo conforme. Le prestazioni in garanzia sono inoltre escluse nei seguenti casi:
 - 5.1 Non sussiste diritto a una prestazione in garanzia in caso di esigue differenze rispetto alla qualità garantita, irrilevanti ai fini dell'utilizzo delle nostre e-bike FLYER, ma anche in caso di danni dovuti all'usura normale (ad es. graffi al telaio), per le parti soggette a usura e le batterie, se non diversamente sopra indicato.
 - 5.2 Le prestazioni in garanzia sono escluse quando il difetto è dovuto a un uso della nostra e-bike FLYER non conforme alle disposizioni, ad esempio in caso di sovraccarico o di una manutenzione mancante o insufficiente.
 - 5.3 Non garantiamo inoltre in caso di danni dovuti a riparazioni, trasformazioni, modifiche o altri interventi che non siano stati effettuati da un rivenditore specializzato FLYER autorizzato.
 - 5.4 I danni dovuti a incidenti o a causa di terzi evidente (ad es. vandalismo), incendio o gelo non sono contemplati nella prestazione in garanzia.
 6. Una prestazione in garanzia non provoca il prolungamento della durata della garanzia, né dà inizio a una nuova garanzia. La scadenza della garanzia per le parti di ricambio termina con la scadenza della garanzia della FLYER e-bike originaria.
 7. Le rivendicazioni derivanti dal presente contratto non intaccano l'obbligo di garanzia del venditore.

Vi auguriamo buon divertimento con la vostra e-bike FLYER. In caso di domande sulle nostre prestazioni in garanzia, i nostri rivenditori specializzati FLYER autorizzati sono a vostra disposizione.

Salzburg-Aigen, 06/2023

Salviamo i vostri dati inseriti durante la registrazione esclusivamente per la durata e l'espletamento delle prestazioni in garanzia (art. 6 par. 1 l. b RGPD) e per lo scopo del marketing diretto (art. 6 par. 1 l. f RGPD; la rappresentazione della nostra offerta e dei servizi corrisponde al nostro legittimo interesse). I vostri dati sono inoltre trasmessi a FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil per l'elaborazione di questioni riguardanti la garanzia. Dopo aver espletato gli obblighi contrattuali e dopo la scadenza degli obblighi di conservazione di legge e in caso di vostra opposizione al marketing diretto (dati di contatto di cui sotto) i vostri dati vengono cancellati.

La nostra dichiarazione dettagliata sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro sito web www.flyer-bikes.com/it-it/tutela-dei-dati in cui trovate anche ulteriori informazioni sui vostri diritti.

GARANTIEVOORWAARDEN FLYER BENELUX

VK04 | VERSIE 1, GELDIG VANAF 06/2023 (VANAF MODELJAAR 2021)

1. Wij bieden eindgebruikers in de EU de volgende fabrieksgarantie op de aankoop van een FLYER e-bike:
 - 1.1 **FLYER Plus-garantie** met registratie (geldig binnen 12 weken de datum van de aankoopbon voor alle nieuwe, behalve voor tweedehands voertuigen, door een FLYER-dealer afgemonteerde of, in het geval van onlineverkoop, voor fijnafstelling door de klant voorgemonteerde complete FLYER e-bikes vanaf modeljaar 2021)
 - 5 jaar op framebreuk
 - 2 jaar op componenten en elektronica
 - 2 jaar garantie op de accu (restcapaciteit van 60 % na 2 jaar of 500 volledige laadcycli, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt; bij gebruik en opladen van de accu volgens de gebruiksaanwijzing)
 2. Aanspraken op de garantie moeten door de eindklant onmiddellijk na het optreden van een defect worden ingediend bij een erkende FLYER-dealer, onder overlegging van de aankoopbon of een ander rechtmatig aankoopbewijs.
 3. Alvorens over te gaan tot het uitvoeren van garantiewerkzaamheden controleren wij met behulp van een van onze erkende FLYER-dealers of er sprake is van een garantiegeval. Dit duurt maximaal 20 werkdagen.
 4. Het verlenen van de garantie vindt naar onze keuze plaats door het defecte onderdeel te repareren of te vervangen. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.
 5. De garantie vervalt als de onderhoudsintervallen vermeld in de gebruiksaanwijzing niet worden nageleefd of als het onderhoud niet vakkundig is uitgevoerd, waarbij wij ervan uitgaan dat onderhoud door een erkende FLYER-dealer in principe naar behoren is uitgevoerd. Verder zijn de volgende gevallen van garantieaanspraken uitgesloten:
 - 5.1 Geen recht op garantie bestaat wanneer er sprake is van slechts geringe afwijkingen van de gegarandeerde kwaliteit die niet relevant zijn voor de bruikbaarheid van onze FLYER e-bikes, noch voor schade door normaal gebruik (bijv. krassen op het frame), voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en voor accu's, tenzij hierboven anders staat vermeld.
 - 5.2 Van garantie uitgesloten zijn defecten als gevolg van oneigenlijk gebruik van de FLYER e-bike, bijvoorbeeld door overbelading, of als gevolg van het niet of onvoldoende uitvoeren van onderhoud.
 - 5.3 Verder aanvaarden wij geen garantieaanspraken in het geval van schade die het gevolg is van reparaties, ombouw, wijzigingen of andere ingrepen die niet door een erkende FLYER-dealer zijn uitgevoerd.
 - 5.4 Schade door een ongeval of schade door aantoonbare invloed van derden (bijv. vandalisme), brand of vorst vallen niet onder de garantie.
 6. Een verleende garantie leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode, noch tot het ingaan van een nieuwe garantieperiode. De garantieperiode voor vervangende onderdelen eindigt tegelijk met de garantieperiode voor de originele FLYER e-bike.
 7. Aanspraken voortkomend uit deze overeenkomst hebben geen invloed op de garantieverplichtingen van de verkoper.
 8. Wij willen er op wijzen dat wij niet aangesloten zijn bij geschillen- of arbitrage commissies voor consumenten en daar ook niet aan deelnemen.
- Wij wensen u veel plezier met uw FLYER e-bike. Voor vragen over onze garantie kunt u te allen tijde contact opnemen met een erkende FLYER-dealer.

Beverwijk, 06/2023

Wij bewaren de gegevens die u tijdens de registratie hebt verstrekt uitsluitend voor de duur en uitvoering van de garantiediensten (art. 6, lid 1, letter b AVG) en voor directmarketingdoeleinden (art. 6, lid. 1, letter f AVG; het presenteren van ons aanbod en onze diensten komt valt onder ons legitieme belang). Uw gegevens worden bovendien doorgegeven aan FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil voor de afhandeling van garantie vragen. Uw gegevens worden gewist na het nakomen van de contractuele verplichtingen en het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn, alsook op grond van een bezwaar met betrekking tot direct marketing (zie hieronder voor de contactgegevens).

Onze gedetailleerde privacyverklaring vindt u op onze website onder www.flyer-bikes.com/nl-nl/privacyverklaringen. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten.

Adres tot 30-9-2021

Flyer Benelux B.V. | Salland 5 | 1948 RE Beverwijk | Tel. +31 25 127 67 77 | info@flyerbenelux.nl | www.flyer-fietsen.nl

Nieuw adres vanaf 1-10-2021

Schieland 18 | 1948 rm beverwijk

CLAUSES DE GARANTIE DE FLYER BENELUX

VK04 | VERSION 2, VALABLE À PARTIR DE 06/2023 (À PARTIR DE L'ANNÉE MODÈLE 21)

1. Suite à l'achat d'un e-bike FLYER, nous accordons à nos clients finaux de l'UE une garantie fabricant telle que définie ci-après :
 - 1.1 **Garantie commerciale FLYER Plus avec enregistrement** (valable dans les 12 semaines à partir de la date du justificatif d'achat, sur tous les e-bikes FLYER neufs complets à partir de l'année modèle 2021, à l'exception des véhicules d'occasion, à l'assemblage final réalisé par un revendeur FLYER spécialisé ou, en cas d'achat en ligne, sur les vélos complets prémontés et ajustés par le client)
 - 5 ans en cas de casse du cadre
 - 2 ans sur les composants et l'électronique
 - 2 ans sur la batterie (capacité restante d'au moins 60 % au bout de 2 ans ou de 500 cycles complets de charge, au premier des deux termes échus ; en cas d'utilisation et de recharge de la batterie conformément au mode d'emploi)
 2. Pour faire valoir ses droits découlant de la garantie, le client final doit présenter un justificatif d'achat ou une autre preuve d'achat pertinente à un revendeur FLYER spécialisé agréé immédiatement après la survenance d'un défaut.
 3. Avant d'exécuter la garantie, nous vérifions s'il s'agit d'un cas couvert par la garantie avec le concours de l'un de nos revendeurs FLYER spécialisés agréés. Cette vérification prend 20 jours ouvrables au maximum.
 4. La garantie est exécutée, à notre discrétion, soit par la réparation de la pièce défectueuse, soit par la livraison d'une pièce neuve. Nous sommes propriétaires des pièces remplacées.
 5. Notre garantie devient caduque en cas de non-respect des intervalles de maintenance prescrits dans le mode d'emploi ou en cas d'entretien non conforme. Dans ce cadre, nous considérons que tout entre-
2. tien réalisé par un revendeur FLYER spécialisé agréé est par principe conforme. Les droits à garantie sont en outre exclus dans les cas suivants :
 - 5.1 Le client ne peut prétendre au droit à garantie en cas de divergences minimales par rapport à la qualité attendue, qui sont insignifiantes quant à l'aptitude à l'emploi de nos e-bikes FLYER, ainsi qu'en cas de dommages résultant d'une détérioration normale (rayures sur le cadre p. ex.), sur les pièces d'usure et sur les batteries, sauf stipulation contraire ci-dessus.
 - 5.2 Les droits à garantie sont exclus lorsque le défaut résulte d'une utilisation non conforme de notre e-bike FLYER, p. ex. d'une surcharge, de l'absence d'entretien ou d'un entretien insuffisant.
 - 5.3 Par ailleurs, nous déclinons toute garantie en cas de dommages causés par des réparations, transformations, modifications ou autres interventions n'ayant pas été exécutées par un revendeur FLYER spécialisé agréé.
 - 5.4 Les dommages dus à un accident ou provoqués par l'action prouvée de tiers (vandalisme p.ex.), un incendie ou le gel ne sont pas couverts par la garantie.
6. L'exécution d'une prestation couverte par la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie et ne fait pas courir un nouveau délai de garantie. Le délai de garantie des pièces de rechange s'achève avec le délai de garantie de l'e-bike FLYER initial.
7. Les revendications résultant du présent contrat n'affectent pas l'obligation de garantie du vendeur.
8. Nous tenons à souligner que nous ne sommes membres d'aucune commission d'arbitrage ou de règlement des litiges de consommation et que nous ne participons à aucune de ces commissions.

Nous espérons que votre e-bike FLYER vous donnera pleine satisfaction. Si vous avez des questions sur nos prestations de garantie, notre revendeur FLYER spécialisé agréé se tient à votre disposition.

Beverwijk, 06/23

Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription sont utilisées exclusivement pendant la durée et pour l'exécution des prestations de garantie (art. 6 al. 1 let. b RGPD) et à des fins de marketing direct (art. 6 al. 1 let. f RGPD ; la présentation de notre offre et de nos services s'inscrit dans notre intérêt légitime). Vos données sont également transmises à FLYER AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil afin de traiter les questions liées à la garantie. Vos données sont supprimées après exécution des obligations contractuelles et expiration des délais légaux de conservation, ainsi que dans le cadre du marketing direct après opposition (coordonnées, voir ci-dessous).

Vous trouverez notre déclaration détaillée de protection des données sur notre page web : www.flyer-bikes.com/fr-fr/protection-des-donnees. Vous y trouverez également des informations complémentaires sur vos droits.

Adresse jusqu'au 30-9-2021

Flyer Benelux B.V. | Salland 5 | 1948 RE Beverwijk | Tel. +31 25 127 67 77 | info@flyerbenelux.nl | www.flyer-fietsen.nl

Nouvelle adresse à partir du 1-10-2021

Schieland 18 | 1948 rm Beverwijk

