

FLYER setzt mit wegweisenden Innovationen Zeichen und treibt seit über 20 Jahren die Evolution des E-Bikes mit Pioniergeist, Schweizer Präzision und höchsten Qualitätsansprüchen voran. Heute entwickeln wir als Schweizer Marktführer smarte, robuste E-Bikes, die aktive Menschen mit Design, Funktionalität und Innovationskraft begeistern. Möchtest du uns dabei tatkräftig unterstützen? Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine*n

SACHBEARBEITER*IN VERKAUF INNENDIENST

100%

Unser Verkauf Innendienst (VID) ist Dreh- und Angelpunkt für sämtliche Kundenanfragen. Als Sachbearbeiter*in im VID bist du zentrale*r Ansprechpartner*in für unsere Händler in deinem zugeteilten Markt.

DEINE AUFGABEN

- Du betreust selbstständig die Auftragserfassung von Neuaufträgen sowie Occasionen und bist für deren administrative Abwicklung sowie terminliche Überwachung verantwortlich
- Die kompetente Bearbeitung von Retouren und/oder Gutschriften sowie das Behandeln von telefonischen Händleranfragen bereiten dir Freude
- Deine vorausschauende Art ermöglicht es dir, die Kundenwünsche und -bedürfnisse schnell zu erfassen und als Drehscheibenfunktion zwischen Händler und FLYER AG zu agieren
- Dank deiner Flexibilität, deiner Aufgeschlossenheit und deiner dienstleistungsorientierten Persönlichkeit, bist du eine tatkräftige Unterstützung für den zuständigen Aussendienstmitarbeitenden
- Du verantwortest mit hoher Zuverlässigkeit die Verwaltung der Kunden- und Produktstammdaten im SAP

DEIN PROFIL

- Mit einer kaufmännischen Grundausbildung (KV, Handelsschule etc.) und einigen Jahren Erfahrung in der Kundenbetreuung, bist du für diese Position gut vorbereitet
- Sehr gute Office - und SAP-Kenntnisse helfen dir, den Alltag mit Freude zu meistern
- Du kommunizierst stilsicher auf Deutsch und kannst dich in Französisch in Wort & Schrift verständigen (Italienisch von Vorteil)
- Deine offene, kommunikative und zuverlässige Art passt perfekt in unser motiviertes Team
- Du behältst auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf und kannst Ruhe bewahren
- Deine strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise helfen dir den Überblick zu wahren und flexibel auf unterschiedliche Bedürfnisse einzugehen

Du überzeugst durch deine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie dein vernetztes Denken und Handeln. Dazu zeichnest du dich durch eine hohe Eigeninitiative und -verantwortung aus. Du kannst begeistern, adressatengerecht kommunizieren und zwischen Anspruchsgruppen vermitteln. Du arbeitest dich schnell in neue Sachverhalte ein und findest zielführende Lösungen.

Wir bieten dir eine offene Unternehmenskultur und die Möglichkeit, dich in einem engagierten Team einzubringen.

Interessiert, bei uns in deine berufliche Zukunft zu starten? Dann bewirb dich jetzt unter:

bewerbung@flyer.ch

