



## **Déclaration de protection des données**

de FLYER SA, Schwende 1, 4950 Huttwil, représentée par son directeur  
Andreas Kessler

### **Introduction**

La présente déclaration de protection des données vous renseigne sur la nature, l'étendue et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel sur le site Internet [www. https://www.flyer-bikes.com](https://www.flyer-bikes.com) (ci-après «site Internet») par la société FLYER SA, Schwende 1, 4950 Huttwill, Suisse (ci-après «nous»). Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel sur ce site Internet, sauf mention contraire dans la présente déclaration de protection des données.

Les données à caractère personnel sont des informations permettant d'identifier une personne, autrement dit des informations permettant d'établir un lien avec une personne. Elles incluent typiquement le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone. Des données purement techniques qui peuvent être affectées à une personne doivent cependant aussi être considérées comme des données à caractère personnel.

### **Coordonnées du responsable pour l'UE:**

Flyer Service GmbH  
Plieninger Str. 25  
70794 Filderstadt  
Téléphone: +41 62 959 55 55  
E-mail: [info@flyer.ch](mailto:info@flyer.ch)

### **Coordonnées du délégué à la protection des données**

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes

Eric Drissler  
ED Computer & Design GmbH & Co. KG  
Lina-Bommer-Weg 4  
D - 51149 Cologne  
Téléphone: +49 (0) 221 28 88 77 66  
E-mail: [datenschutz@edcud.de](mailto:datenschutz@edcud.de)

### **Vos droits**

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des **renseignements** sur les données à caractère personnel enregistrées à votre propos (à partir de la deuxième demande de renseignement en l'espace de 12 mois, nous pouvons demander une indemnisation, pour autant que la situation n'ait pas changé). Vous disposez en outre d'un droit de **rectification** des données erronées, du droit d'exiger la **limitation du traitement** des

données traitées avec trop d'exhaustivité ou de façon incorrecte et du droit de **suppression** des données à caractère personnel indûment traitées ou conservées trop longtemps (pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ni aucune autre raison selon l'art. 17, al. 3 RGPD ne s'y oppose). Vous disposez en outre du droit à la transmission de toutes les données que vous nous avez communiquées dans un format de fichier courant (**droit à la portabilité des données**).

Si vous disposez également d'un **droit d'opposition au traitement** dans certaines procédures, nous le signalerons dans le cadre de la description des procédures concernées.

Dans ce cas, il suffit d'adresser un e-mail à **privacy@flyer.ch** pour exercer vos droits.

L'autorité de surveillance est le préposé du Land à la protection des données et à la liberté d'information du Bade-Wurtemberg. Vous trouverez tous les détails sur <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/aufsichtsbehorden/>

### **Caractère facultatif de l'indication de données**

De façon générale, la mise à disposition de vos données à caractère personnel sur ce site Internet n'est pas prescrite par la loi ni contractuellement. Vous n'êtes pas tenu(e) de fournir de données à caractère personnel sur ce site Internet, sauf si nous le signalons séparément dans la présente déclaration de protection des données. La mise à disposition des fonctions de ce site Internet et l'exécution d'une commande requièrent toutefois le traitement de vos données à caractère personnel.

### **Cryptage SSL ou TLS**

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que des commandes ou demandes, que vous nous envoyez en notre qualité d'exploitant du site, ce site utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de «http://» à «https://» et au symbole de cadenas dans la ligne du navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est actif, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### **Informations générales sur les cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal par le navigateur utilisé lors de la consultation de notre site Internet. Vous pouvez ainsi «reconnaître» certains services d'un site Internet et «mémoriser» les réglages que vous avez effectués. Ces fichiers servent d'une part à rendre les sites Internet plus conviviaux pour les utilisateurs (p. ex. enregistrement des données d'authentification). Les cookies servent d'autre part à enregistrer des données statistiques sur l'utilisation des sites Internet et à utiliser les données ainsi recueillies à des fins d'analyse et de publicité.

Certains cookies sont automatiquement supprimés de votre terminal dès que vous quittez le site Internet (cookies dits de session). D'autres cookies sont enregistrés pendant une certaine période qui ne dépasse pas deux ans (cookies persistants). Nous utilisons également des cookies dit «tiers» qui sont gérés par des tiers afin de proposer ou d'utiliser certains services.

Vous avez une influence sur l'utilisation des cookies. La plupart des navigateurs possèdent une option permettant de restreindre, voire d'empêcher totalement l'enregistrement de cookies. Veuillez toutefois noter que l'utilisation et notamment le confort d'utilisation sans cookies seront restreints.

### **Vue d'ensemble des procédures**

Des données à caractère personnel sont traitées sur ce site Internet dans le cadre des procédures suivantes:

1. Commande de produits et de prestations
2. Newsletter
3. Contact
4. Fichiers journaux de serveurs
5. Google Analytics
6. API Google Maps
7. Google DoubleClick
8. Cookies et plug-ins pour l'amélioration de la convivialité

### **Commande de produits et de prestations**

Si vous souhaitez commander ou réserver un article sur notre site Internet, vous êtes invité(e) à saisir une série de données à caractère personnel. Sont p. ex. requis la civilité, le nom de famille, le prénom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le NPA et la localité, l'adresse de facturation (rue, numéro, NPA, localité, pays), l'adresse de livraison (rue, numéro, NPA, localité, pays), les détails relatifs au moyen de paiement, l'adresse e-mail et la date de naissance. Parfois vous pouvez en outre préciser votre numéro de téléphone à titre optionnel. Nous avons absolument besoin de ces informations pour exécuter le contrat conclu avec vous. Vous avez aussi la possibilité d'indiquer le mode de paiement privilégié.

Dans le cadre de l'exécution d'une commande ou d'une réservation, nous transmettons vos données à caractère personnel à nos prestataires de services logistiques ou revendeurs spécialisés et, en fonction du mode de paiement souhaité, à un service de paiement ou à votre banque aux fins d'exécuter le contrat conclu avec vous.

### **Cadre légal**

Les coordonnées bancaires et les données de commande sont traitées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b RGPD. Cette autorisation permet de traiter des données à caractère personnel aux fins d'exécution d'un contrat.

### **Durée de l'archivage des données**

Les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de la commande de marchandises sont supprimées lorsque vous avez reçu les produits et que le délai de garantie a expiré. Ce délai est de deux ans et débute avec la livraison de la chose. Nous sommes en outre légalement tenus de conserver les données relatives à la transaction pendant dix ans pour des raisons fiscales.

### **Newsletter**

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous avez saisie pour vous envoyer la newsletter et d'autres informations adaptées à vos centres d'intérêt, si vous y avez consenti.

### **Cadre légal**

Ce traitement des données s'appuie sur le consentement que vous avez donné en vous inscrivant à la newsletter. Selon l'art. 6, al. 1, let. a RGPD, le traitement des données est autorisé si vous y avez consenti pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Dans le cadre de l'inscription à la newsletter, vous avez accepté les conditions suivantes:

**Oui**, j'aimerais recevoir une fois par mois des informations passionnantes sur l'univers des e-bikes FLYER, sur la gamme de produits, sur les évolutions techniques et sur les services. J'ai conscience que la collecte, le traitement et l'utilisation de mes données sont effectués sur une base volontaire. Mes données sont uniquement transmises aux fins du traitement des données de commande. Je peux en tout temps révoquer ce consentement avec effet dans le futur, sans conséquences défavorables pour moi. Il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement. En cas de révocation, mes données seront supprimées à la réception de ma déclaration de révocation

### **Durée de l'archivage des données**

Les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de l'abonnement à la newsletter seront supprimées si vous vous êtes désabonné(e) de la newsletter avec succès.

### **Prise de contact**

Lorsque vous nous contactez (par exemple par e-mail ou en utilisant le formulaire de contact), les données que vous communiquez sont traitées afin de répondre à votre demande et aux éventuelles questions subséquentes.

### **Cadre légal**

Les informations dans le cadre de la prise de contact sont traitées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. a) et let. f) RGPD. Cette autorisation permet de traiter des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et dans le cadre de l'«intérêt légitime» du responsable, pour autant que vos droits fondamentaux, libertés fondamentales ou intérêts ne prévalent pas. Notre intérêt légitime consiste en un traitement de la prise de contact. Vous pouvez continuer à vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'écrire un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

### **Durée de l'archivage des données**

Les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de la prise de contact sont supprimées lorsque la demande associée à la prise de contact a été intégralement résolue et qu'elle n'est pas susceptible de redevenir d'actualité à l'avenir.

### **Fichiers journaux de serveurs**

A chaque accès au site Internet, nous collectons automatiquement une série de données techniques qui constituent des données à caractère personnel.

A savoir:

- l'adresse IP de l'utilisateur
- le nom du site Internet ou fichier consulté
- la date et l'heure de l'accès
- la quantité de données transmises
- l'annonce d'une consultation réussie
- le type de navigateur et la version
- le système d'exploitation de l'utilisateur
- le terminal utilisé par l'utilisateur, y compris son adresse MAC
- l'URL de référence (le site précédemment consulté)

Ces données ne sont pas agrégées avec d'autres données à caractère personnel que vous indiquez activement dans le cadre du site Internet. Nous établissons des fichiers journaux de serveurs dans le but d'administrer le site Internet et d'identifier et de combattre les accès non autorisés.

### **Cadre légal**

Les données à caractère personnel dans des fichiers journaux sont traitées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Cette autorisation permet de traiter des données à caractère personnel dans le cadre de l'«intérêt légitime» du responsable, pour autant que vos droits fondamentaux, libertés fondamentales ou intérêts ne prévalent pas. Notre intérêt légitime consiste en une administration simplifiée et en la possibilité d'identifier et de lutter contre le piratage. Vous pouvez vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'adresser un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

### **Que sont les adresses IP?**

Des adresses IP sont affectées à chaque appareil (p. ex. smartphone, tablette, PC) connecté à Internet. L'adresse IP en question dépend de l'accès Internet par lequel votre terminal est actuellement connecté à Internet. Il peut s'agir de l'adresse IP qui vous a été attribuée par votre fournisseur d'accès Internet, par exemple quand vous êtes connecté(e) à Internet chez vous par le biais du WiFi. Mais il peut aussi s'agir d'une adresse IP qui vous a été attribuée par votre fournisseur de téléphonie mobile ou de l'adresse IP de l'opérateur d'un réseau WiFi public ou privé ou d'un autre accès à

Internet. Dans sa forme la plus courante (IPv4), l'adresse IP est constituée de quatre blocs de chiffres. En tant qu'utilisateur privé, vous n'utiliserez généralement pas d'adresse IP constante, car celle-ci ne vous est attribuée que temporairement par votre fournisseur d'accès («adresse IP dite dynamique»). Une adresse IP attribuée de façon permanente («adresse IP dite statique») facilite une affectation claire des données de l'utilisateur. A l'exception du traçage des accès illicites à notre offre Internet, nous n'utilisons en principe pas ces données en relation avec une personne, mais les analysons uniquement sur une base anonyme, afin de savoir lesquels de nos sites Internet sont privilégiés, combien ils ont d'accès quotidiens, etc.

### **Durée de l'archivage des données**

Les fichiers journaux de serveurs avec les données précitées sont automatiquement supprimés après trois mois. Nous nous réservons le droit de stocker les fichiers journaux de serveurs plus longtemps si des soupçons d'accès illicite existent (par exemple une tentative de piratage ou une attaque par déni de service).

### **Google Analytics**

Le présent site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. («Google»). Google Analytics crée plusieurs «cookies» pour identifier votre navigateur.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont enregistrées. Nous avons cependant activé la fonction d'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Internet et votre adresse IP sera donc préalablement tronquée par Google à l'intérieur des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres États ayant adhéré au traité sur l'Espace économique européen. Vous trouverez de plus amples informations sur l'implémentation de cette fonction ici:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/ip-anonymization>.

L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elle sera tronquée. A la demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation du site, pour établir des rapports sur les activités sur le site web et pour fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations en relation avec l'utilisation du site web et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres informations de Google.

### **Cadre légal**

Nous basons le traitement des données à caractère personnel par Google Analytics sur l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Cette autorisation permet de traiter des données à caractère personnel dans le cadre de l'«intérêt légitime» du responsable, pour autant que vos droits fondamentaux, libertés fondamentales ou intérêts ne prévalent pas. Notre intérêt légitime consiste en l'analyse de l'utilisation de notre site Internet. Vous pouvez



empêcher la transmission des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site Internet (y compris de votre adresse IP) par Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur disponible en cliquant sur le lien: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Vous pouvez continuer à vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'écrire un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

### **Durée de l'archivage des données**

La suppression des adresses IP annule immédiatement tout rapport avec une personne permettant l'enregistrement exclusif de données statistiques.

### **API Google Maps**

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. L'opérateur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont enregistrées. L'opérateur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données.

### **Cadre légal**

Nous basons le traitement des données à caractère personnel par l'API Google Maps sur l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Cette autorisation permet de traiter des données à caractère personnel dans le cadre de l'«intérêt légitime» du responsable, pour autant que vos droits fondamentaux, libertés fondamentales ou intérêts ne prévalent pas. Notre intérêt légitime consiste à améliorer notre présence sur le web et notre offre en expliquant comme nous joindre. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google sous <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>. Vous pouvez aussi y modifier vos paramètres personnels. Vous pouvez continuer à vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'écrire un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

### **Durée de l'archivage des données**

Le rapport avec la personne est directement établi par la suppression partielle des adresses IP, de sorte que seules des données statistiques sont enregistrées.

### **Google DoubleClick**

Nous utilisons DoubleClick by Google sur notre site. DoubleClick by Google est une technologie de service pour le marketing numérique. Afin de vous présenter des annonces publicitaires pertinentes, DoubleClick by Google utilise des cookies permettant d'enregistrer des informations sur les annonces affichées et consultées. En tant que prestataire de serveur, DoubleClick by Google conserve en outre des données pour la diffusion de campagnes publicitaires et les compile avec ses propres données afin de parvenir à une meilleure pertinence. Les achats et ventes de moyens publicitaires peuvent avoir lieu de manière automatique et en temps réel. Pour cela, DoubleClick by Google enregistre l'environnement publicitaire et permet ainsi une vente

programmatische de surfaces publicitaires ou l'achat d'annonces en lien avec l'environnement.

Pour découvrir comment désactiver cette option, suivez le lien <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>. Vous trouverez de plus amples informations sur Google DoubleClick sur <https://www.doubleclickbygoogle.com/fr/>  
Notre traitement des données se fonde sur notre intérêt légitime selon l'art. 6, al. 1, let. f RGPD pour nous adresser à nos utilisateurs en fonction de leurs centres d'intérêt grâce à une publicité en ligne basée sur leur utilisation. Vous pouvez continuer à vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'écrire un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

### **Durée de l'archivage des données**

Les données sont supprimées après un an au plus tard.

### **Cookies et plug-ins pour l'amélioration de la convivialité**

Nous utilisons des cookies qui améliorent la convivialité de notre site Internet. Ainsi, nous pouvons par exemple vous proposer les fonctions souhaitées, telles qu'un panier d'achat, ou faciliter les procédures de communication électroniques. Les cookies que nous utilisons permettent en outre de vous adresser, sur des pages de tiers comme par exemple Facebook ou Twitter, des offres correspondant à vos centres d'intérêts à l'aide de données pseudonymes.

Nous utilisons les cookies et plug-ins suivants à cette fin.

- *Plug-in pour le reciblage du réseau social Facebook*  
Des balises de reciblage du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis sont intégrées sur nos sites. Lorsque vous consultez nos sites, les balises de reciblage établissent une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook est ainsi informé que vous avez visité notre site Internet avec votre adresse IP. Facebook peut alors affecter la consultation de nos sites à votre compte utilisateur. Nous pouvons utiliser les informations ainsi obtenues pour afficher des publicités Facebook. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant qu'opérateur des sites, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la Politique d'utilisation des données de Facebook sous [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/). Si vous ne souhaitez pas que vos données soient enregistrées via Custom Audience, vous pouvez désactiver Custom Audience ici: [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)
- *Reciblage Google*  
Ce site utilise des balises dites de reciblage. Les opérateurs tiers, y compris Google, utilisent des cookies enregistrés pour diffuser des publicités sur la base des visites précédentes du site Internet par un utilisateur. Des études ont montré que la diffusion d'une publicité basée sur les centres d'intérêt est plus intéressante pour l'utilisateur d'Internet que la publicité qui ne présente aucun lien direct avec ses centres d'intérêt ou les sites Internet précédemment visités. Aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée et la technologie de reciblage est utilisée dans le respect des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en consultant la page de [désactivation de la publicité Google](#) et en y activant le bouton de blocage. Alternativement, les utilisateurs



peuvent désactiver l'utilisation de cookies par des opérateurs tiers en consultant le [site de désactivation de la Network Advertising Initiative](#)

- Avec *Twitter* et les *fonctions de retweet*, nous utilisons des plug-ins de [twitter.com](https://twitter.com), une offre de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, Etats-Unis. Si vous utilisez les fonctions de retweet, les sites que vous consultez sont communiqués à des tiers et associés à votre **compte Twitter**. Vous trouverez de plus amples détails sur la gestion de vos données par Twitter Inc. ainsi que sur vos droits et possibilités de paramétrage en vue de la protection de vos données personnelles dans les [informations sur la protection des données de Twitter](#).
- *YouTube*  
Notre site Internet utilise des plug-ins du site YouTube exploité par Google. L'exploitant des sites est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Etats-Unis. Lorsque vous consultez l'un de nos sites pourvu d'un plug-in YouTube, une connexion avec les serveurs de YouTube est établie. Le serveur de YouTube est alors informé des pages que vous avez consultées. Si vous êtes connecté(e) par le biais de votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'affecter votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube. L'utilisation de YouTube a lieu dans l'intérêt d'une présentation séduisante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime dans le sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données de l'utilisateur dans les Règles de confidentialité de YouTube sous: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Cadre légal

Les cookies cités sont enregistrés sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Dans tous les cas, il s'agit de données pseudonymes qui permettent une classification dans un certain groupe d'utilisateurs sur une base statistique (p. ex. sexe, âge, domicile ou profession). Aucun rapport avec la personne n'est établi et nous n'utilisons pas de réseau publicitaire étendu. Vous pouvez continuer à vous opposer en tout temps à ce traitement des données si votre situation particulière plaide à l'encontre du traitement des données. Il suffit pour cela d'écrire un e-mail à [privacy@flyer.ch](mailto:privacy@flyer.ch).

## Durée de l'archivage des données

Les données sont supprimées après un an au plus tard.