



Datenschutzerklärung

der Biketec AG, Schwende 1, 4950 Huttwil
vertreten durch den Geschäftsführer Andreas Kessler

I. Zweck der Datenschutzerklärung

Bei nahezu jeder Kontaktaufnahme werden personenbezogene Daten verarbeitet. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist. Dazu gehören typischerweise der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer sowie etwaige sonstige, sich für die jeweilige geschäftliche Beziehung als notwendig erweisende Datensätze. Sie sind darüber hinaus nicht verpflichtet, personenbezogene Daten anzugeben, es sei denn wir weisen im Einzelfall in dieser Datenschutzerklärung darauf hin oder die Notwendigkeit zur Datenverarbeitung ergibt sich aus gesetzlichen Gründen.

Diese Datenschutzinformation klärt Sie daher über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen auf. Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, diese Datenschutzerklärung enthält abweichende Angaben.

Die Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen lauten:

Biketec AG
Schwende 1
CH-4950 Huttwil

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Eric Drissler
ED Computer & Design GmbH & Co. KG
Lina-Bommer-Weg 4
51149 Köln
Telefon: +49 (0) 221 28 88 77 66
E-Mail: datenschutz@edcud.de

II. Datenverarbeitungsverfahren und Rechtsgrundlage

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten gemäss der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen für folgende Zwecke:

- Für den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung einschließlich Ihrer Betreuung als Kunde oder Geschäftspartner. Einzelheiten über den Zweck der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweils maßgeblichen Vertragsunterlagen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben, z.B. zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Bestimmungen, sowie Kontroll- und Meldepflichten oder Kreditwürdigkeits-, Alters- und Identitätsprüfungen. (Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. e DSGVO)
- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):
 - zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Vertragsverhältnisses
 - zur Information über unsere Produkte und Dienstleistungen (Werbung oder Markt- und Meinungsforschung) im Wege der postalischen Direktwerbung, für Auswertungen von Kennzahlen, Analyse von Vertragsverhältnissen oder zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung

- im Rahmen einer Videoüberwachung
- Sofern Sie ausdrücklich oder in Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Ihrem Unternehmen mutmaßlich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen über elektronische Kanäle (z. B. E-Mail, Telefon, Fax, SMS) zukommen lassen. (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG), beispielsweise einen Newsletter, wenn Sie sich dafür angemeldet haben oder Informationen zu unseren Sonderaktionen

III. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten (ab der zweiten Auskunft innerhalb von 12 Monaten können wir ein Entgelt erheben, sofern sich keine neuen Umstände ergeben haben). Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten zu verlangen und das Recht auf Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Ihnen an uns übergebene Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität).

Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ferner können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einlegen. Dies gilt auch für das Profiling (s. VI), soweit dies mit einer Direktwerbung in Verbindung steht. Ein Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, auch für Daten, die wir aufgrund eines öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) oder aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) verarbeiten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an privacy@flyer.ch.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht zur Beschwerde bei der für uns zuständigen Datenschutzbehörde. Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg. Alle Details finden Sie unter <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/aufsichtsbehörden/>.

IV. Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten werden von uns zur Abwicklung Ihres Vertrags von den dafür zuständigen Stellen in unserem Unternehmen bearbeitet. Ferner geben wir diese Daten an folgende Empfänger weiter:

1. Servicepartner, die wir zur Vertragsabwicklung sowie der Verbesserung unserer Angebote einsetzen, z.B.
 - Fahrradfachhändler
 - IT-Dienstleister
 - Werbe- und PR-Dienstleister
 - Touristikveranstalter
 - Zahlungsdienstleister, zur Abwicklung eines Zahlungsvorgangs (z.B. Geldinstitute, Bezahldienste)
 - Verkäufer oder Anbieter von Veranstaltungen, die ihre Leistungen zusammen mit uns anbieten, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist
 - Handelsvertreter
 - Druck- und Logistikunternehmen, z.B. Telekommunikationsdienstleister, Zustelldienste
 - Inkassodienstleister oder Auskunftsteien, soweit zur Wahrnehmung unserer Rechte erforderlich
 - Beratungsunternehmen
 - Auskunftsteien
 - Call-Center
 - Messedienstleister

Mit diesen Dienstleistern haben wir vertraglich vereinbart, dass diese Ihre Daten nur im Rahmen der Auftragsabwicklungen für uns und für unsere Serviceleistungen verwenden dürfen. Jegliche sonstige Verwendung - auch zur eigenen Kontaktaufnahme durch einen dieser Dienstleister - ist nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung zulässig.

2. Strafverfolgungsbehörden, öffentliche Stellen (z.B. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger) Aufsichtsbehörden oder zum Datenempfang berechnigte Dritte
 - bei Auskunftersuchen oder Auskunftspflichten
 - im Falle gerichtlicher Maßnahmen
 - Ermittlungsverfahren
 - sowie an unsere eigenen Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte zur Wahrnehmung unserer Rechte und unserer gesetzlichen Verpflichtungen

3. Eigentümerwechsel

Wir geben im Falle einer Fusion oder einer Verschmelzung mit einem anderen Unternehmen Ihre Daten an dieses Unternehmen weiter.

4. Empfänger außerhalb der Europäischen Union [z.B. bei Cloud Lösungen mit Empfängern außerhalb der EU]

Eine Datenübermittlung an Stellen außerhalb der Europäischen Union (Drittstaat) nehmen wir ohne Ihre Einwilligung nur vor, sofern dies nach dem jeweiligen Vertrag erforderlich ist, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Die Datenübermittlung in dem Drittstaat steht außerdem unter der Voraussetzung entsprechender Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zum Datenschutzniveau oder dem Vorliegen entsprechender geeigneter und angemessener Garantien. Einzelheiten können Sie bei [Datenschutzbeauftragter/Verantwortliche Person] erfragen.

V. Dauer der Datenspeicherung

Daten werden nach vollständiger Vertragsabwicklung und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung) gelöscht. Darüber hinaus bewahren wir personenbezogene Daten auf, wenn dies im Zusammenhang mit Ansprüchen erforderlich ist, die gegen uns geltend gemacht werden (maximale gesetzliche Verjährungsfrist 30 Jahre, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre). Videoaufzeichnungen löschen wir nach 48 Stunden, es sei denn, wir müssen zur Sicherung unserer Ansprüche (z.B. nach einem Diebstahl) eine längere Aufbewahrung vorsehen.

VI. Profiling und Scoring

Wir verarbeiten Ihre Daten zusammen mit Daten, die wir anhand von Browservorgängen oder aus anderen Quellen gewonnen haben, um interessengerechte Angebote für Sie zu entwickeln und um unsere eigenen Leistungen zu hinterfragen sowie zu bewerten („Profiling“). Ferner berechnen wir aufgrund uns zugänglicher Daten (z.B. über Auskunfteien) in Einzelfällen die Wahrscheinlichkeit, ob ein Kunde seinen Zahlungspflichten nachkommen wird („Scoring“). In das Scoring fließen z.B. Daten zu Beschäftigungsverhältnissen, Beruf, Arbeitgebererfahrungen aus früheren Geschäftsbeziehungen oder Kreditauskünfte ein. Das Scoring beruht auf mathematisch-statistischen, anerkannten Rechenvorgängen. Die dadurch ermittelten Werte helfen uns beim Risikomanagement und bei der Entscheidungsfindung bei Vertragsabschlüssen.