



Déclaration de protection des données

de Biketec SA, Schwende 1, 4950 Huttwil, représentée par son directeur Andreas Kessler

I. But de la déclaration de protection des données

Des données à caractère personnel sont traitées lors de quasiment toutes les prises de contact. Les données à caractère personnel sont des informations permettant d'identifier une personne. Elles incluent typiquement le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone ainsi que d'autres données éventuelles qui s'avèrent nécessaires pour la relation d'affaires correspondante. La communication de données à caractère personnel n'est en outre pas obligatoire, sauf si nous le précisons au cas par cas dans la présente déclaration de protection des données ou si la nécessité d'un traitement des données s'impose pour des raisons légales.

La présente note d'information sur la protection des données vous renseigne sur la nature, l'étendue et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel par notre entreprise. Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel, sauf mention contraire dans la présente déclaration de protection des données.

Les coordonnées du responsable du traitement des données sont les suivantes:

Biketec SA
Schwende 1
CH-4950 Huttwil

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes:

Eric Drissler
ED Computer & Design GmbH & Co. KG
Lina-Bommer-Weg 4
D-51149 Cologne
Téléphone: +49 (0) 221 28 88 77 66
E-mail: datenschutz@edcud.de

II. Procédure de traitement des données et base juridique

Nous collectons et traitons vos données conformément aux dispositions légales, notamment au Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et à la loi allemande sur la protection des données personnelles (BDSG) ainsi qu'à d'autres dispositions légales, aux fins suivantes:

- Pour la conclusion du contrat et l'exécution du contrat, y compris pour votre suivi en tant que client ou partenaire commercial. Les détails concernant le but du traitement des données sont contenus dans les documents contractuels respectivement applicables et nos conditions générales de vente.
- Pour le respect d'obligations légales ou de prescriptions administratives, p. ex. afin de respecter les dispositions du droit commercial ou fiscal, ainsi que des obligations de contrôle et d'annonce ou d'effectuer des contrôles de la solvabilité, de l'âge et de l'identité. (Art. 6, al. 1, let. c et let. e RGPD)

- Si nécessaire, nous traitons vos données afin de sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux des tiers autorisés (art. 6, al. 1, let. f RGPD):
 - afin de faire valoir des prétentions juridiques et pour la défense en cas de différends juridiques
 - pour l'examen de solvabilité avant d'engager un rapport contractuel
 - pour l'information sur nos produits et prestations (publicité ou étude de marché et d'opinion) par le biais d'une publicité postale directe, pour les analyses d'indicateurs, l'analyse des rapports contractuels ou leur maintien, amélioration ou cessation
 - dans le cadre d'une vidéosurveillance
- Dans la mesure où vous avez expressément donné votre consentement ou votre consentement présumé dans le cadre de relations d'affaires avec votre entreprise, nous utilisons également vos données pour des informations de distribution et marketing sur les produits et prestations que nous vous adressons par des canaux électroniques (p. ex. e-mail, téléphone, fax, SMS). (Art. 6, al. 1, let. a RGPD, § 7 loi allemande contre la concurrence déloyale) par exemple une newsletter si vous vous y êtes inscrit(e) ou des informations sur nos actions promotionnelles

III. Vos droits

Vous avez le droit d'être renseigné gratuitement sur les données à caractère personnel enregistrées à votre propos (à partir de la deuxième demande de renseignement en l'espace de 12 mois, nous pouvons demander une indemnisation, pour autant que la situation n'ait pas changé). Vous disposez en outre d'un droit de rectification des données erronées, du droit d'exiger la limitation du traitement des données traitées avec trop d'exhaustivité et du droit de suppression des données à caractère personnel indûment traitées ou conservées trop longtemps (pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ni aucune autre raison selon l'art. 17, al. 3 RGPD ne s'y oppose). Vous disposez en outre du droit à la transmission de toutes les données que vous nous avez communiquées dans un format de fichier courant (droit à la portabilité des données).

Les consentements accordés peuvent à tout moment être révoqués pour l'avenir. Vous pouvez de plus vous opposer au traitement de vos données aux fins de la publicité directe. Cela vaut également pour le profilage (cf. VI.), pour autant qu'il soit en relation avec une publicité directe. Un droit de révocation existe pour des raisons qui résultent de votre situation particulière, également pour les données que nous traitons en raison d'une mission d'intérêt public (art. 6, al. 1, let. e) RGPD) ou d'un intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f) RGPD).

Dans ce cas, il suffit d'adresser un e-mail à privacy@flyer.ch pour exercer vos droits.

Vous avez en outre le droit de former un recours auprès de l'autorité en matière de protection des données compétente en ce qui nous concerne. L'autorité de surveillance est le préposé du Land à la protection des données et à la liberté d'information du Bade-Wurtemberg. Vous trouverez tous les détails sur <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/aufsichtsbehörden/>.

IV. Destinataires de vos données

Vos données sont traitées par les services compétents au sein de notre entreprise afin d'exécuter votre contrat. Nous transmettons par ailleurs ces données aux destinataires suivants:

1. Partenaires de service auxquels nous faisons appel pour l'exécution du contrat et pour l'amélioration de nos offres, p. ex.
 - commerces spécialisés dans les vélos
 - prestataires de services informatiques
 - prestataires de services de publicité et de RP
 - organisateurs d'événements touristiques
 - prestataires de services de paiement pour l'exécution d'une opération de paiement (p. ex. établissements bancaires, services de paiement)
 - vendeurs ou prestataires de manifestations qui proposent leurs prestations conjointement avec nous, pour autant que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat
 - représentants commerciaux
 - imprimeries et sociétés logistiques, p. ex. fournisseurs de télécommunication, services de livraison
 - prestataires de services d'encaissement ou officines de renseignements, pour autant que cela soit nécessaire à la sauvegarde de nos droits
 - sociétés de conseil
 - officines de renseignements
 - centres d'appels
 - prestataires de services de foires

Nous avons convenu par contrat avec ces prestataires de services qu'ils ne sont autorisés à utiliser vos données que dans le cadre de l'exécution des commandes pour nous et pour nos prestations de services. Toute utilisation différente, même pour la prise de contact par l'un de ces prestataires de services, n'est autorisée qu'après votre consentement préalable.

2. Autorités de poursuite pénale, services publics, (p. ex. autorités financières, assureurs sociaux), autorités de surveillance ou tiers autorisés à recevoir des données
 - dans le cas de demandes de renseignements ou d'obligations de renseigner
 - dans le cas de mesures judiciaires
 - investigations
 - et à nos propres conseillers fiscaux, experts-comptables et avocats pour la sauvegarde de nos droits et de nos obligations légales

3. Changement de propriétaire

En cas de fusion ou d'union avec une autre entreprise, nous transmettons vos données à cette entreprise.

4. Destinataires hors de l'Union européenne [p. ex. pour les solutions cloud avec des destinataires hors de l'UE]

Nous ne procédons à une transmission de données à des organismes situés hors de l'Union européenne (État tiers) sans votre consentement que si le contrat correspondant l'exige, pour satisfaire des obligations légales ou afin de sauvegarder nos intérêts légitimes. La transmission de données dans l'État tiers dépend en outre des décisions correspondantes constatant le caractère adéquat de la Commission européenne concernant le niveau de protection des données ou l'existence de garanties adaptées et appropriées correspondantes. Vous pouvez demander des détails [au délégué à la protection des données / à la personne responsable].

V. Délai d'archivage des données

Les données sont supprimées après exécution intégrale du contrat et expiration des délais légaux de conservation (p. ex. selon le code du commerce ou le code fiscal allemands). Nous conservons en outre des données à caractère personnel lorsque cela s'avère nécessaire en relation avec des prétentions qui sont exercées à notre encontre (délai de prescription légal maximal de 30 ans, le délai de prescription régulier est de trois ans). Nous supprimons les enregistrements vidéo au bout de 48 heures, sauf si la sauvegarde de nos intérêts exige une conservation prolongée (p. ex. après un vol).

VI. Profilage et scoring

Nous traitons vos données conjointement avec des données que nous avons recueillies depuis des navigateurs ou d'autres sources, afin d'élaborer des offres conformes à vos centres d'intérêt et afin d'analyser et d'évaluer nos propres prestations («profilage»). Sur la base des données auxquelles nous avons accès (p. ex. via des officines de renseignements), nous calculons en outre dans certains cas particuliers la probabilité selon laquelle un client respectera ses obligations de paiement («scoring»). Le scoring intègre p. ex. des données sur les rapports professionnels, la profession exercée, les expériences de l'employeur au titre de contrats de travail antérieurs ou les renseignements de crédit. Le scoring se fonde sur des calculs mathématiques et statistiques reconnus. Les valeurs ainsi déterminées nous aident dans la gestion des risques et dans la prise de décision lors des conclusions de contrats.